



ZONE DE SECOURS

NAGE

RAPPORT ANNUEL 2023

RÉDACTION:
PIERRE BOCCA
COMMANDANT DE ZONE



TABLE DES MATIÈRES

| | |
|---|-----------|
| Introduction | 1 |
| Présentation de la zone | 2 |
| Département Administration | 8 |
| Département Opérations | 20 |
| Département Formation | 33 |
| Département Logistique | 36 |
| Département Transmissions et Planification | 42 |
| Département Prévention | 49 |
| Accréditation CANADA | 52 |
| Actualités 2022 | 56 |

Le mot du Commandant de Zone



Chers partenaires,
Chers collègues,

Je suis honoré de vous présenter le rapport annuel 2023 de la zone de secours NAGE. Cette année, nous avons été confrontés à de nouveaux défis qui ont testé notre résilience et notre détermination. Cependant, nous avons maintenu notre engagement inébranlable envers la protection de la sécurité et du bien-être de notre communauté.

Notre engagement premier demeure la prestation de services de secours de qualité supérieure, en exploitant les technologies les plus récentes, en adoptant les meilleures pratiques et en perfectionnant les compétences remarquables de notre personnel.

Au cours de l'année écoulée, nous avons investi dans de nouveaux équipements afin d'améliorer notre capacité à répondre aux situations d'urgence et nous avons renforcé nos programmes de formation pour rester à l'avant-garde de notre domaine.

Ces réalisations ont été rendues possibles grâce à la détermination et à l'engagement indéfectibles de notre équipe. Leur bravoure, leur dévouement et leur professionnalisme continuent de nous inspirer. Nous exprimons également notre gratitude envers nos partenaires pour leur soutien inestimable.

Nous sommes pleinement conscients que l'année à venir ne sera pas exempte de défis, mais nous sommes prêts à les affronter avec la même résolution et le même engagement. Nous continuerons à œuvrer en étroite collaboration avec nos partenaires pour fournir des services de secours de qualité supérieure, promouvoir la sécurité et préserver la vie et les biens de nos concitoyens.

Je tiens à vous remercier pour votre confiance continue et votre soutien indéfectible.

Pierre
BOCCA

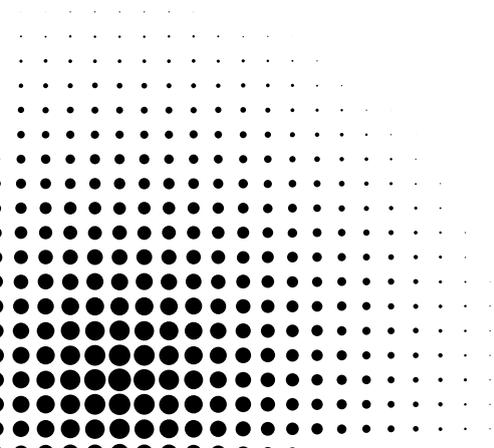
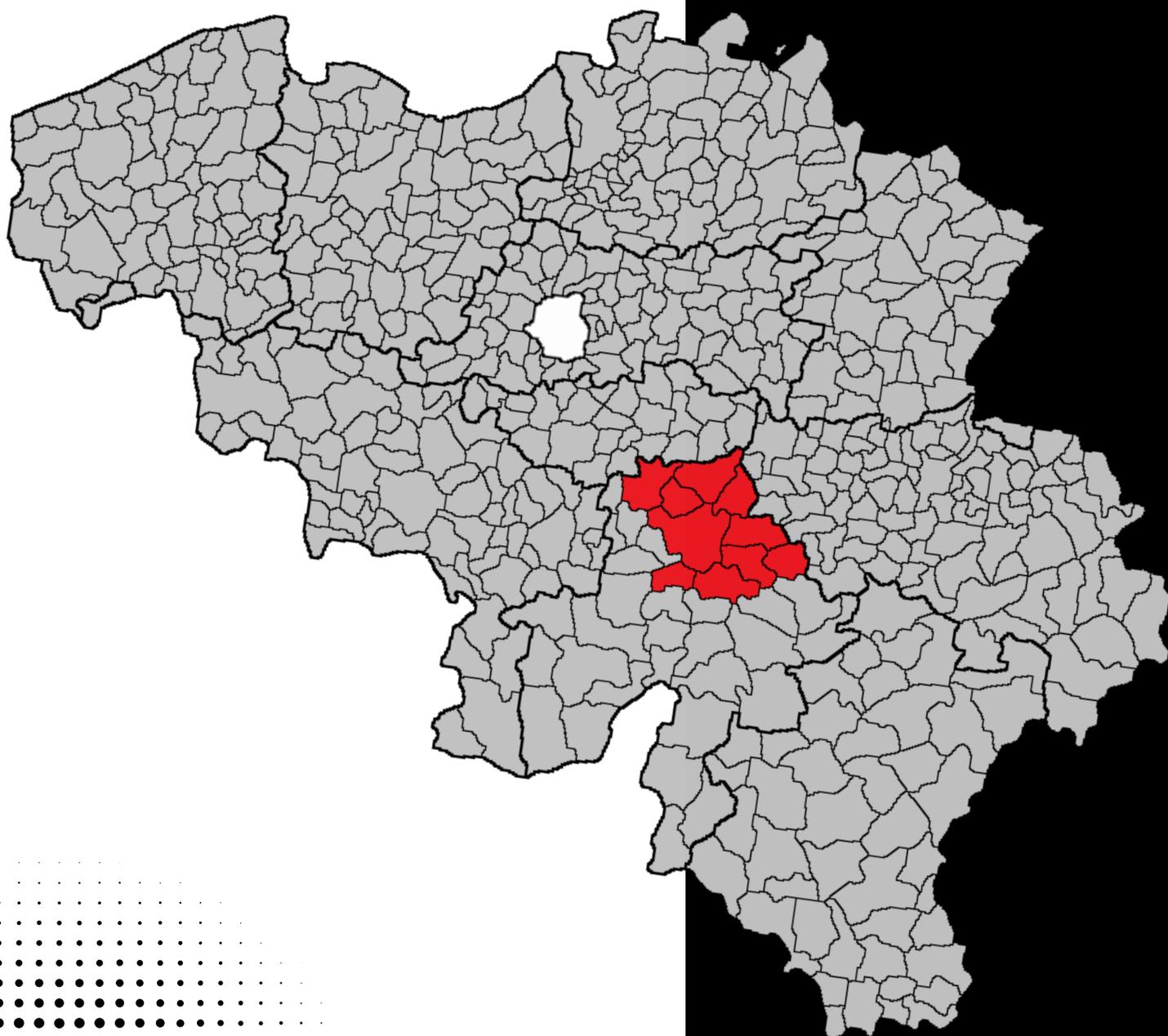


INTRODUCTION

L'objectif du rapport d'activité de la zone NAGE pour l'année 2023 est de présenter la stratégie et les actions marquantes mises en œuvre dans notre établissement public afin de garantir une réponse opérationnelle de qualité.

C'est aussi l'occasion de mettre en valeur le travail quotidien effectué par l'ensemble du personnel professionnel, volontaire, administratif et logistique de notre zone.

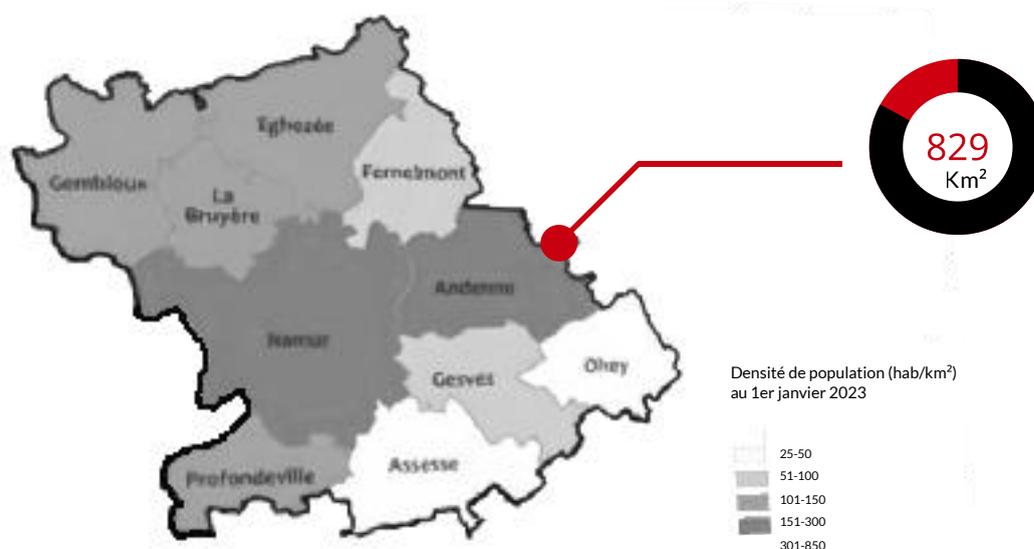
PRÉSENTATION
DE LA ZONE





La zone des secours Nage est située au nord de la Province de Namur et présente des frontières avec 5 autres zones de secours dont 3 sont situées hors province de Namur.

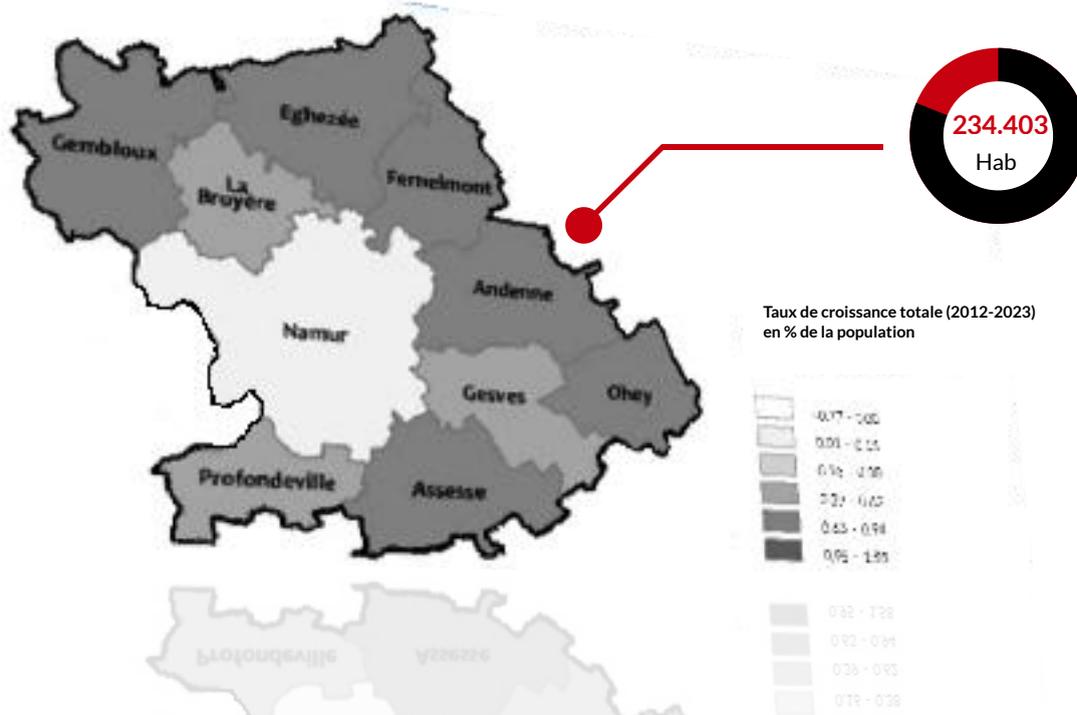
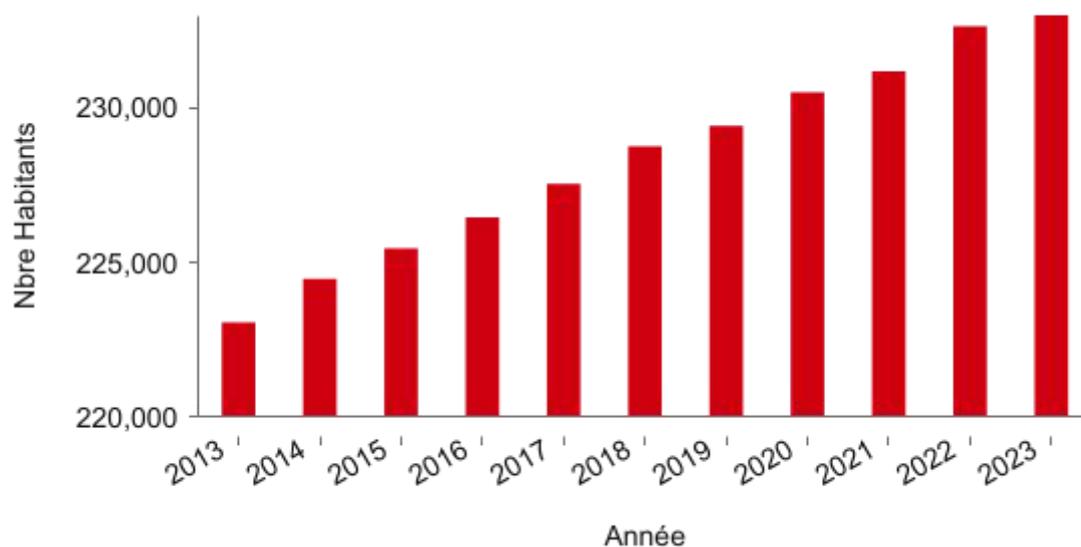
Les postes des zones de secours  limitrophes situés à proximité de notre zone collaborent avec nous dans l'aide adéquate la plus rapide.



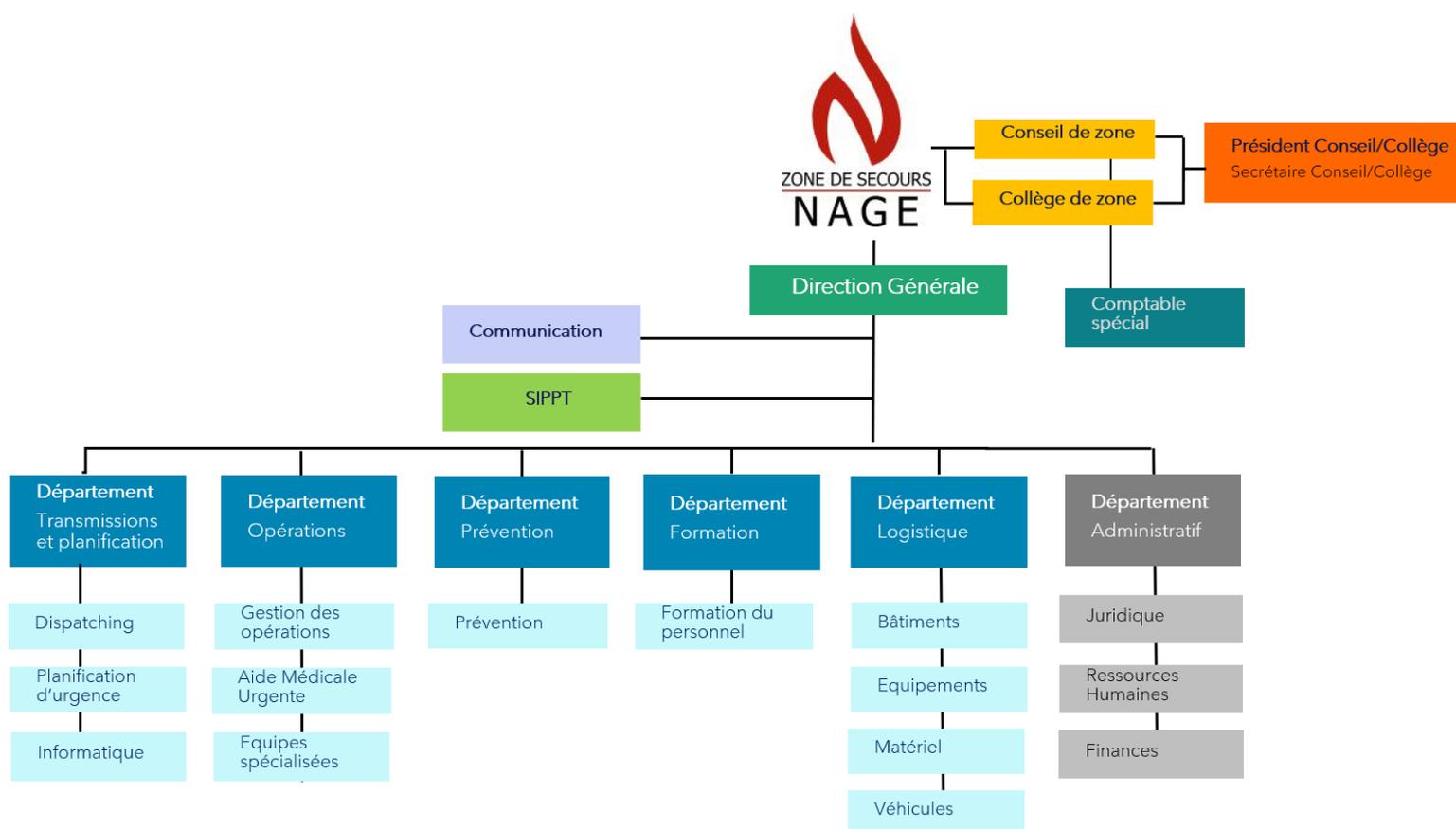
| Communes | Population* | Superficie (Ha) | Hab/Km ² |
|---------------|----------------|------------------|---------------------|
| Andenne | 28114 | 8617,29 | 326.3 |
| Assesse | 7321 | 7815,60 | 93.7 |
| Eghezee | 16705 | 10280,76 | 162.5 |
| Gesves | 7392 | 6491,97 | 113.9 |
| Namur | 113286 | 17569,25 | 644.7 |
| Ohey | 5206 | 5662,19 | 91.9 |
| Profondeville | 12349 | 5034,44 | 245.3 |
| Fernelmont | 8221 | 6560,68 | 125.3 |
| La Bruyère | 9292 | 5298,43 | 175.4 |
| Gembloux | 26517 | 9585,88 | 276.6 |
| Total | 234.403 | 82.916,49 | 282.7 |

*Population au 1/1/2023

EVOLUTION DE LA POPULATION SUR LA ZONE NAGE

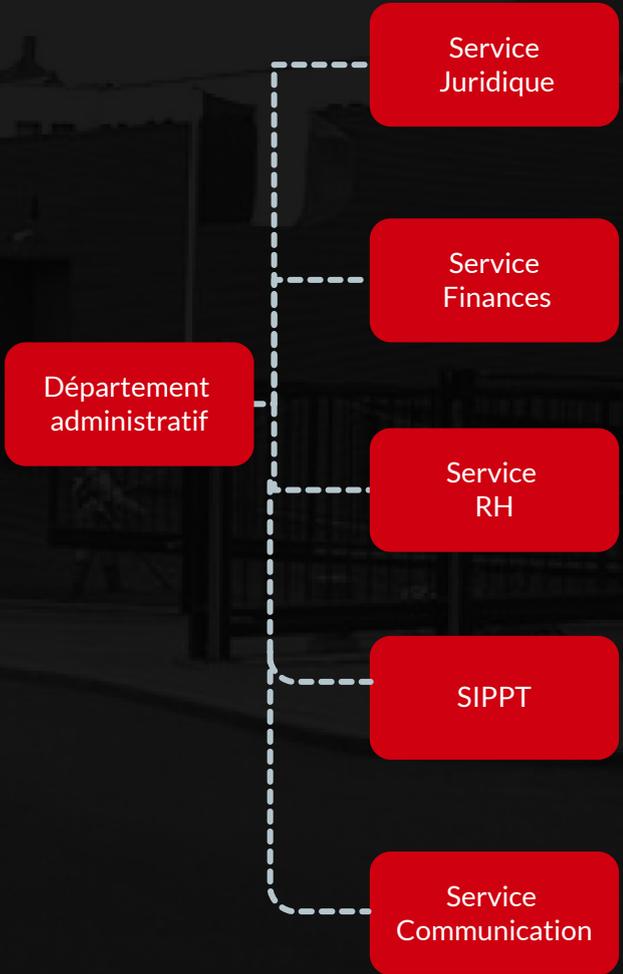


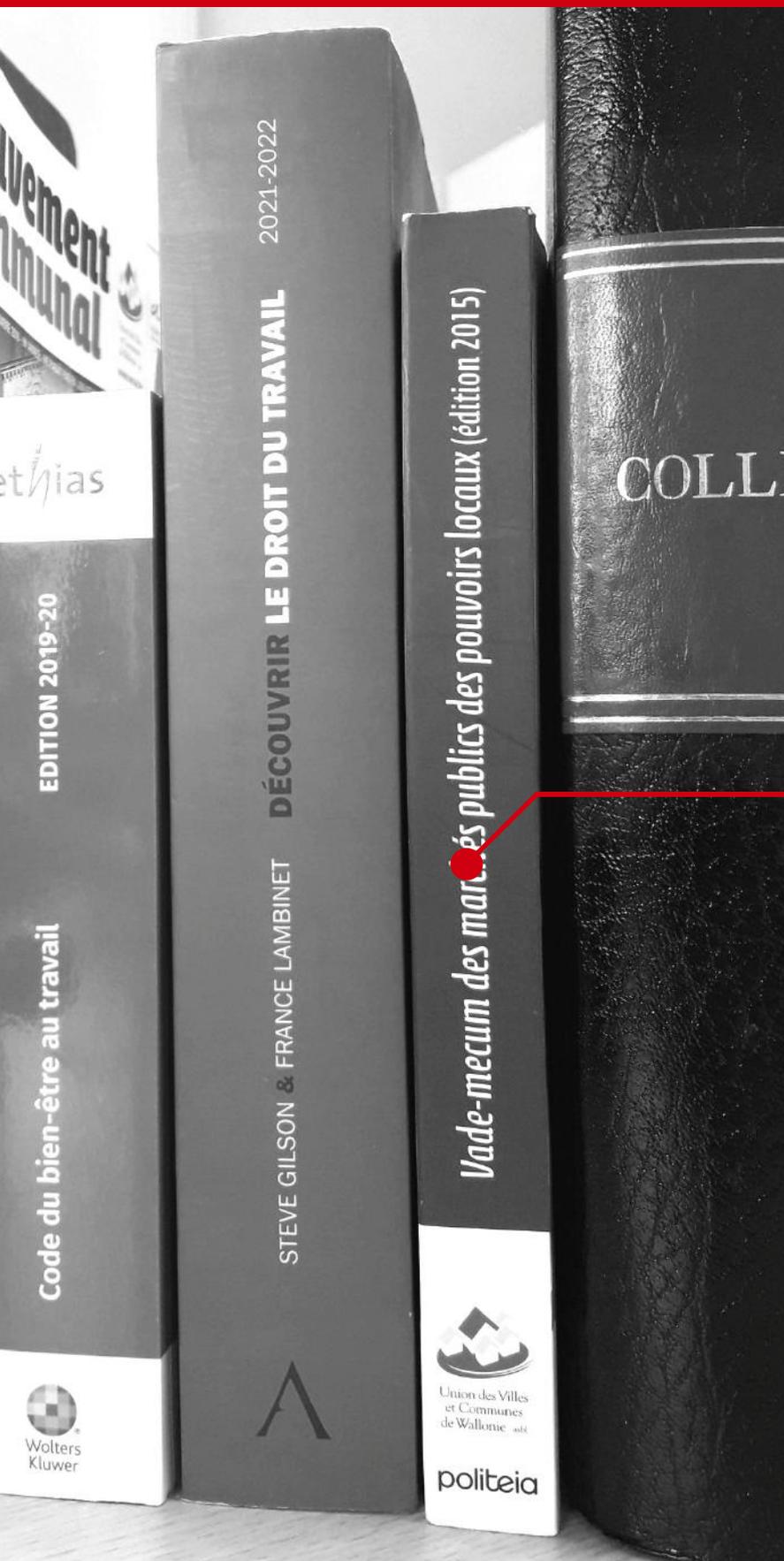






DÉPARTEMENT ADMINISTRATIF

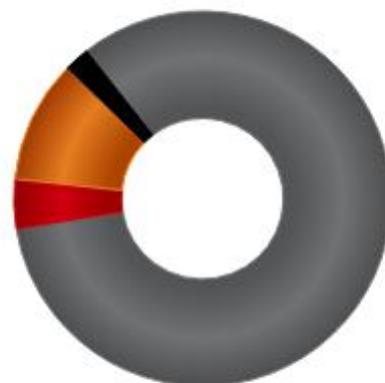
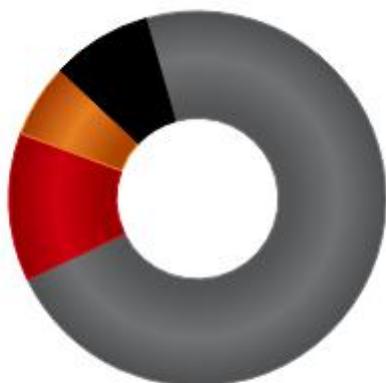




Service Juridique

- Service géré par 2 ETP Calog
- Veille législative et avis juridiques: 5 mises à jour de règlements zonaux et 17 analyses juridiques
- 47 dossiers de marchés publics traités
- Ouverture de 69 dossiers relatifs à des sinistres "véhicules"
- Gestion de 8 dossiers relatifs à des sinistres en responsabilité civile
- Secrétariat de 3 comités de concertation et de négociation syndicale soit 18 dossiers traités
- Suivi de 18 séances du Collège de zone et 5 séances de Conseil de zone
- Entame de 2 procédures disciplinaires
- Gestion de 9 dossiers de contentieux
- Bureau de volontaire: désignation d'un nouveau bureau entré en fonction le 1er novembre

LES MARCHÉS PUBLICS: 47 DOSSIERS EN 2023



*PNSP: Procédure négociée sans publicité
*PNAP: Procédure négociée avec publicité

LES SÉANCES COLLÈGE ET CONSEIL: 18 COLLÈGES, 5 CONSEILS

477

points présentés au Collège



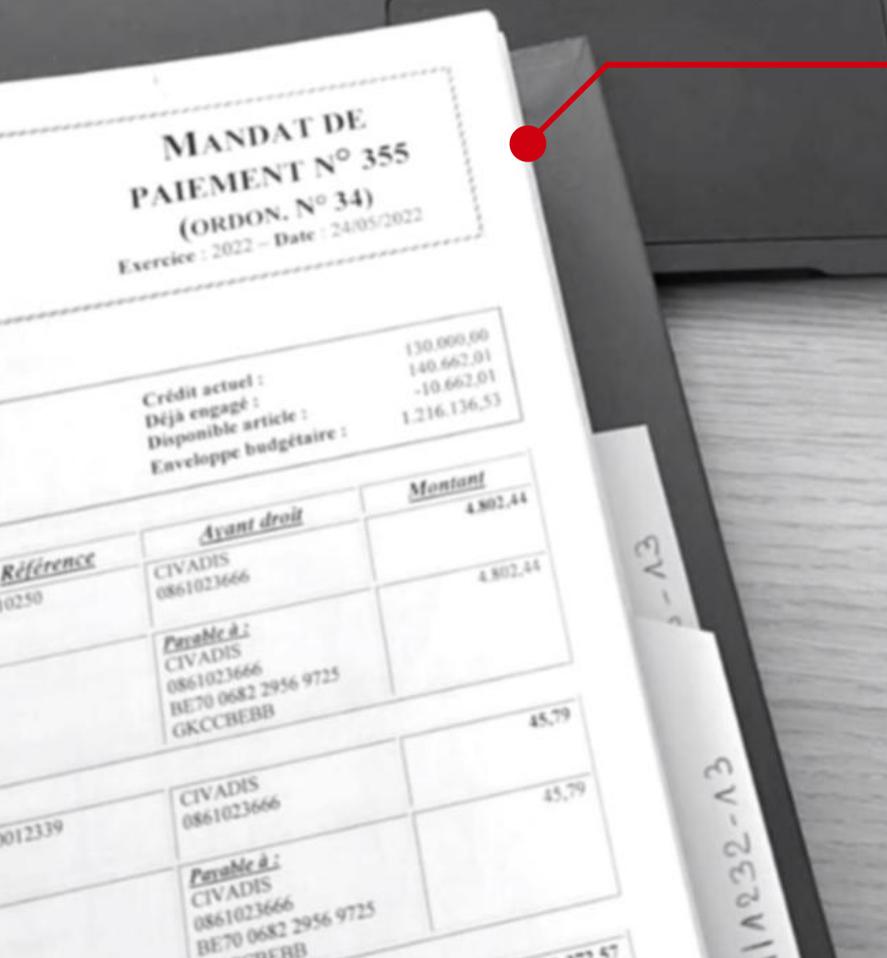
| | |
|-----------------------|-----------------------|
| Personnel 232 | Marché public 60 |
| Finances 88 | Juridique 20 |
| Commandant de zone 27 | Secrétaire de zone 27 |
| Divers 23 | |

53

points présentés au Conseil



| | |
|-----------------------|----------------------|
| Marché public 3 | Finances 11 |
| Juridique 13 | Commandant de zone 4 |
| Secrétaire de zone 10 | Divers 4 |



Service Finances

3 Calog ETP
1 comptable spécial

Elaboration du budget et de ses modifications

Elaboration des comptes

Présentation de 679 bons de commande au Collège de zone

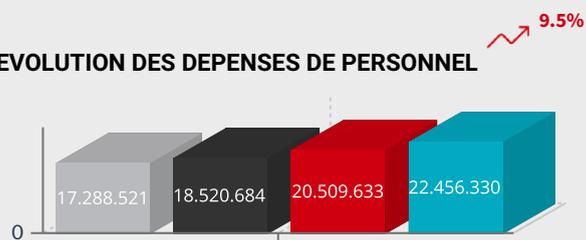
59 bons de commande présentés en urgence par le président au Collège de zone

Facturation de 16.696 interventions et envois de 4.205 rappels de paiement

Investissements par marchés publics de 2.935.271€ en 2023

Contrôle des dépenses et de la bonne réalisation des recettes

EVOLUTION DES DEPENSES DE PERSONNEL



■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023

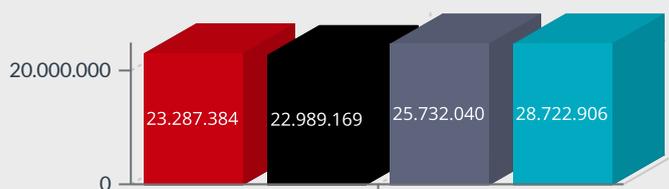
L'exercice 2023 constitue le neuvième exercice financier de la zone.

Il traduit certaines particularités dont le plein impact des différentes indexations de l'exercice 2022 et une inflation qui est restée élevée en 2023, quoique en recul par rapport à 2022.

Cela fut de nature à pousser à la hausse l'ensemble des postes de dépenses et dès lors le financement communal nécessaire à l'équilibre des finances de la zone malgré la poursuite de la mise en place progressive de la reprise du financement communal par la province (4^{ème} palier sur 5).

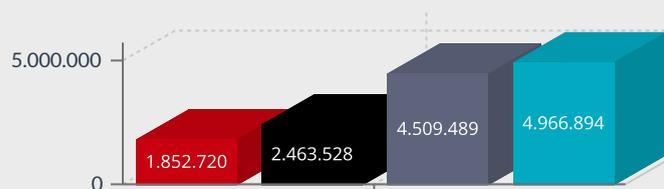
Du point de vue patrimonial, il convient de garder à l'esprit que la caserne de Namur n'est pas reprise au bilan en raison des subsides régionaux qui y sont attachés. Les charges d'emprunts du bâtiment sont donc supportées par la Ville de Namur et font l'objet d'un remboursement semestriel par la zone (dépense de transfert).

DÉPENSES ORDINAIRES - ENGAGEMENTS



■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023

DEPENSES EXTRAORDINAIRES- ENGAGEMENTS



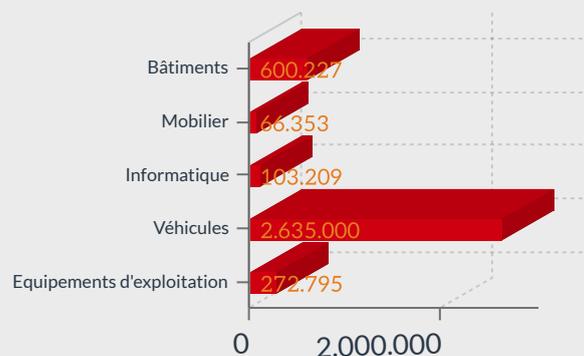
■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023

MARCHÉS PUBLICS PAR TYPE DE PROCÉDURE

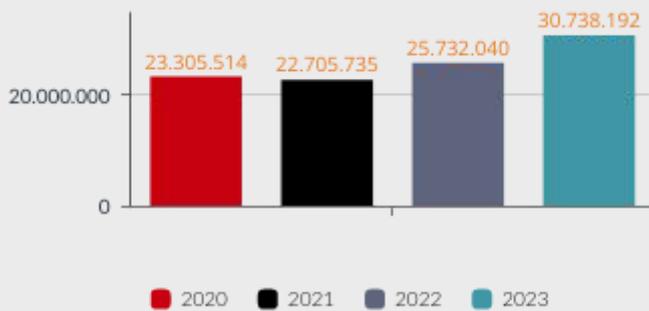


■ Nbre Procédures simplifiées
■ Nbre Procédures avec publicité
■ Nbre Procédures centralisées
■ Nbre Procédures sans publicité

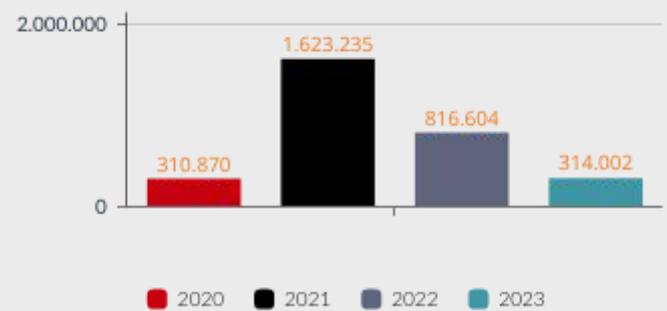
INVESTISSEMENTS 2022 PAR MARCHÉS PUBLICS



RECETTES ORDINAIRES - DROITS CONSTATÉS



RECETTES EXTRAORDINAIRES - DROITS CONSTATÉS



 Ambulances 93%
 Prestations 7%



 Ambulances 96%
 Prestations 4%



 Ambulances 96%
 Prestations 4%





Service Ressources Humaines

Gestion administrative et pécuniaire de 393 personnes

Présentation de 244 points au Collège de zone

Gestion de 2 procédures disciplinaires avec l'appui du service juridique

Supervision administrative des évaluations du personnel

Recrutement de 43 membres du personnel durant l'année écoulée

Suivi de 2 procédures de promotions pour le personnel opérationnel

Suivi administratif de 48 accidents de travail

Introduction de 2 demandes de réparation pour maladie professionnelle auprès de FEDRIS



Le service des ressources humaines de la Zone de Secours NAGE est responsable du recrutement, de la gestion administrative du personnel, des relations sociales, de la santé et sécurité au travail, ainsi que de la gestion des carrières et du suivi médical.

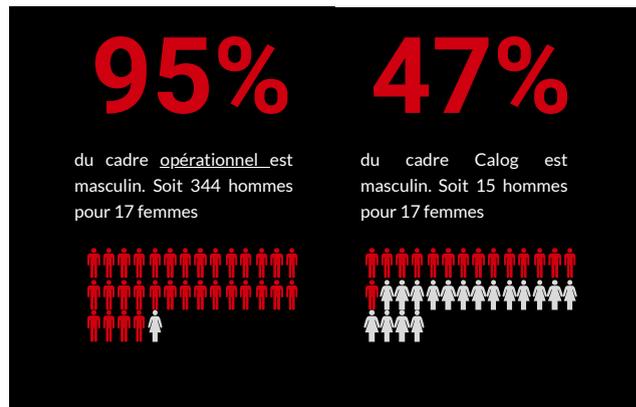
Son rôle central assure le bon fonctionnement des équipes opérationnelles et administratives, soutenant ainsi la mission de protection et de secours de l'organisation.

LE PERSONNEL ZONAL

RÉPARTITION PAR SEXE

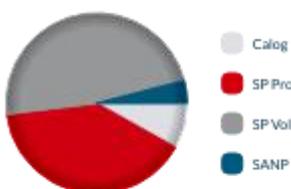
393

membres du personnel au 31.12.2023

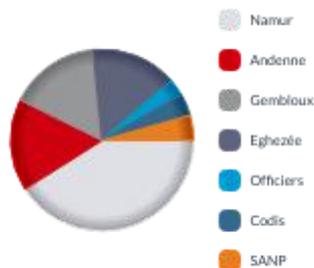


RÉPARTITION PAR POSTE

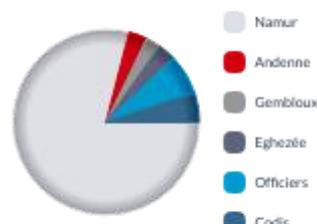
Cadre global
393/415=95%



Cadre opérationnel
361/383=94%

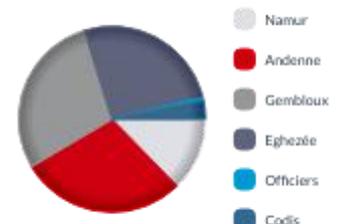


Cadre SP professionnels
157/164=96%



Cadre SANP*
16/17=94%

Cadre SP volontaires
188/202=93%



Cadre Calog
32/32=100%

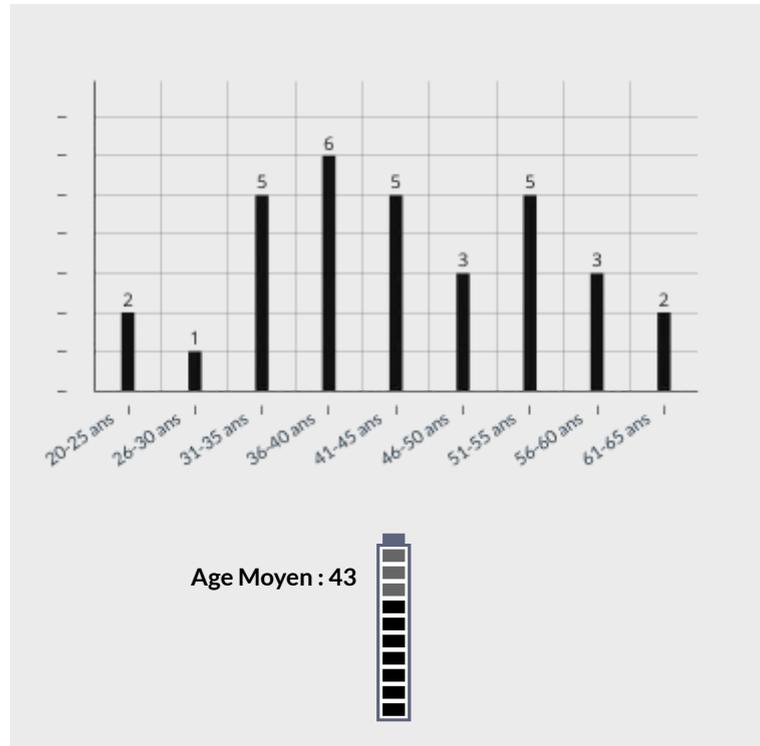
*SANP: Secouriste Ambulancier non pompier

RÉPARTITION PAR AGE

CADRE OPÉRATIONNEL



CADRE CALOG



ENGAGEMENTS



32

Nouveaux sapeurs-pompiers volontaires

Entrée en fonction dans les 4 postes de la zone NAGE



1

Nouveau secouriste-ambulancier non-pompier



9

Nouveaux sapeurs-pompiers professionnels

Répartis sur les 4 postes de la zone NAGE



1

Membre du personnel Calog

Engagement d'un ETP CDI

MOUVEMENTS DU PERSONNEL



- 0 Pension
- 10 Démissions



- 2 promotions
- 43 engagements
- 0 professionnalisation

INDISPONIBILITÉS

CADRE OPÉRATIONNEL PROFESSIONNEL



Maladie: 3109 jours



Accident de travail: 41
soit 1085 jours



Maternité/Paternité: 3
soit 137 jours
Congé parental: 13
soit 377 jours



Interruption de
carrière: 2 soit 548
jours



CADRE CALOG

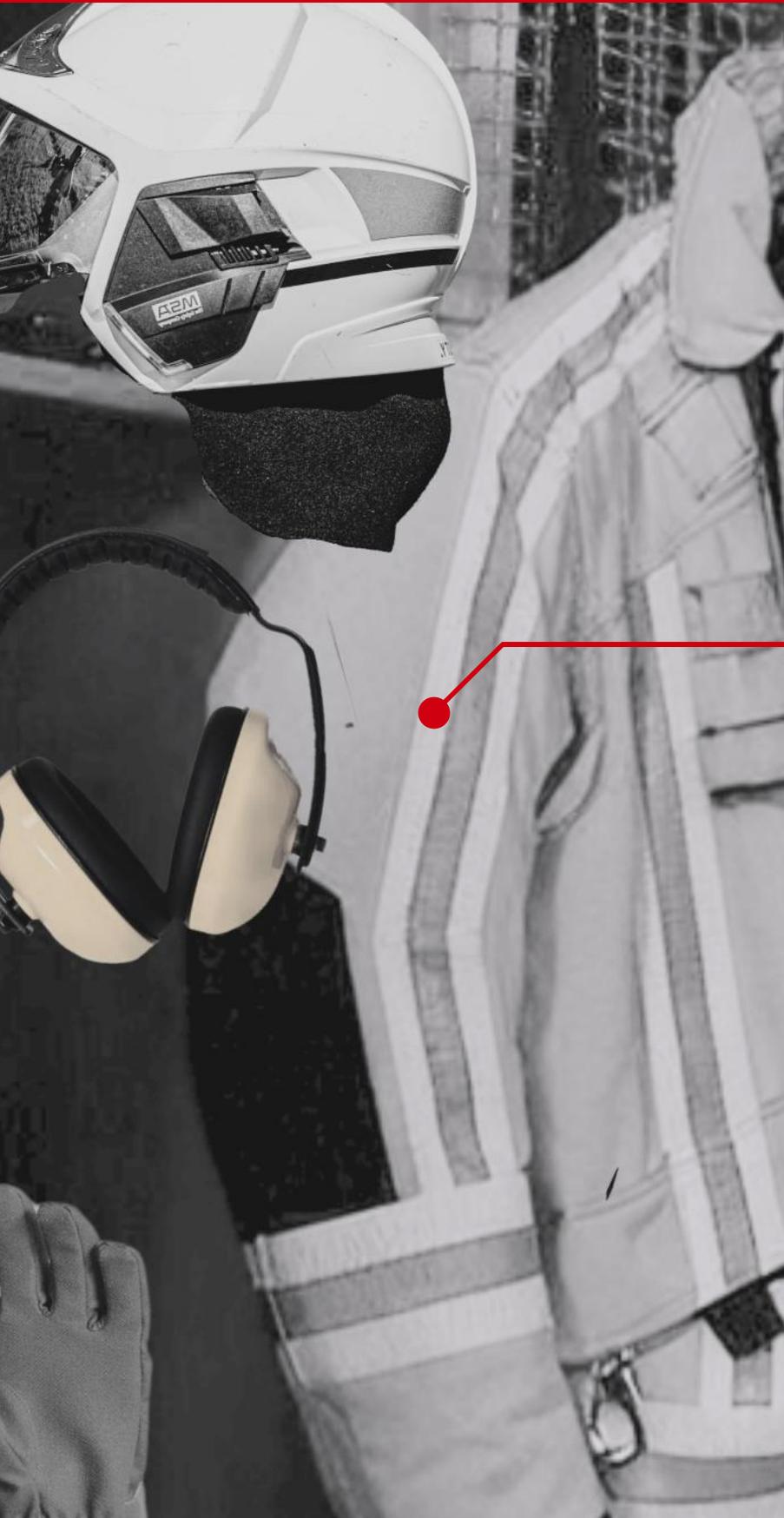


Maladie: 1359 jours

Accident de travail: 3
soit 29 jours

Maternité/Paternité:
0 jours
Congé parental: 2 soit
33 jours

Interruption de
carrière: 0 jours



SIPPT et Bien être au travail

- Mise en place de la cellule CAPI (appui psychologique)
- Ajout d'une Personne de Confiance en interne
- Achat système protection respiratoire pour techniciens ARI
- Engagement Conseillère en prévention/SIPP
- Mise en route du chantier de rénovation du poste d'Eghezee
- Rédaction du plan d'atténuation des risques
- 4 réunions de concertation et négociation
- 2 enregistrements au registre de faits de tiers
- 4 interventions de la personne de confiance



Service Communication

- Création et mise en ligne d'un nouveau site internet: 7.138 visites du 4/6 au 31/12/23
- 23.742 visites de nos réseaux sociaux et 773 nouveaux followers
- 129 publications avec une couverture de 142.225 personnes.
- Création de supports didactiques pour les visites d'écoles
- Création de l'organigramme reprenant l'ensemble du personnel de la zone
- Participation de la zone à une dizaine d'événements publics(Xplore Job, label fête,...)
- 1072 courriers reçus (hors prévention)
- Mise en ligne de formulaires de satisfaction et de déclarations d'incident



DÉPARTEMENT OPÉRATIONS





Aide Médicale Urgente

L'AMU représente 80% des interventions de la zone

Moyenne quotidienne de 52 missions AMU

Distance totale parcourue en intervention en 2023: 569.000 km

Acquisition de 2 nouvelles ambulances en 2023

Acquisition de 15 nouveaux défibrillateurs



Sur la route, au domicile, dans un lieu public... chacun risque un jour ou l'autre d'être confronté à la maladie ou témoin d'un accident. A chaque instant, les acteurs de l'Aide Médicale Urgente (AMU) de la Zone de secours NAGE sont prêts à venir en aide aux victimes.

Cette aide est organisée par un appel au service d'appel unifié 112.

L'AMU remplit trois missions :

- les premiers soins sur place
- le transport vers l'hôpital le plus proche
- l'admission dans un service hospitalier.

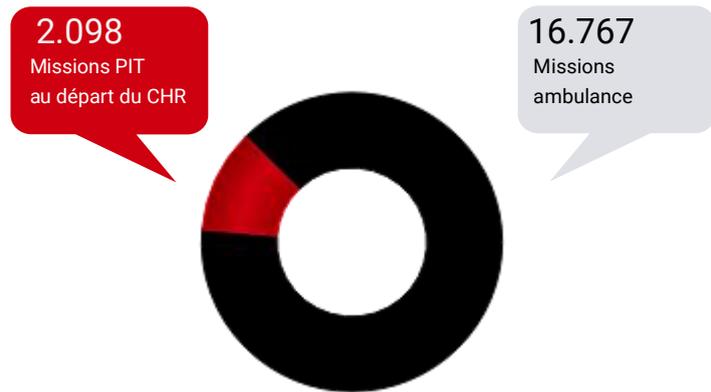
LES MISSIONS



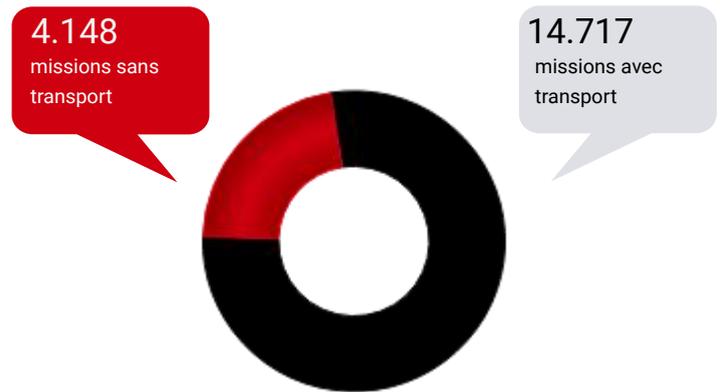
LES MOYENS



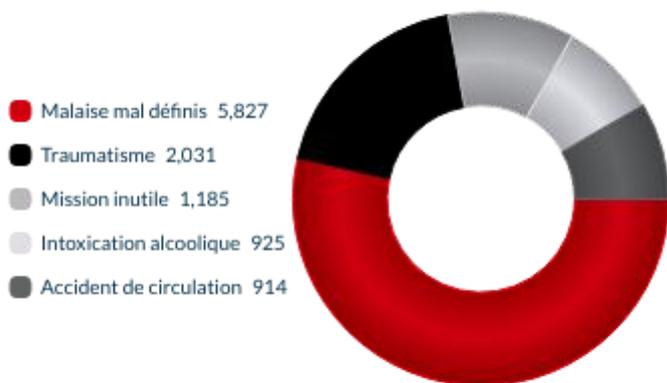
MISSIONS PAR TYPE DE TRANSPORT



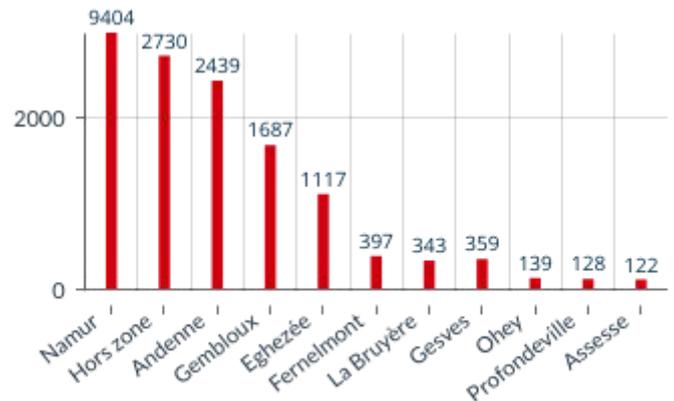
MISSIONS AVEC/SANS TRANSPORT



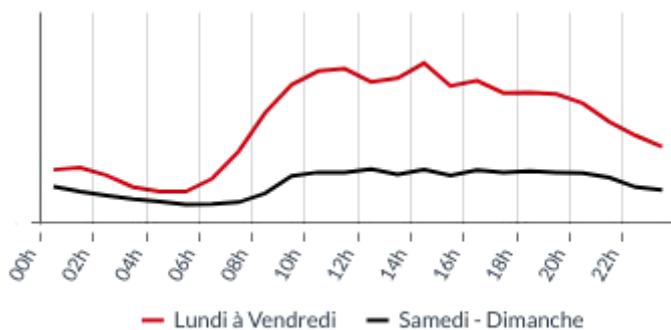
MISSIONS PAR MOTIFS (5 PRINCIPAUX)



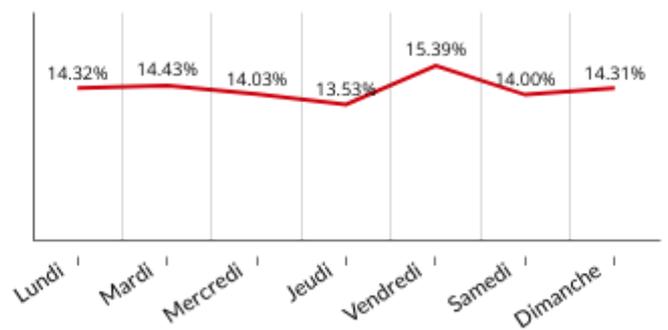
MISSIONS PAR COMMUNE



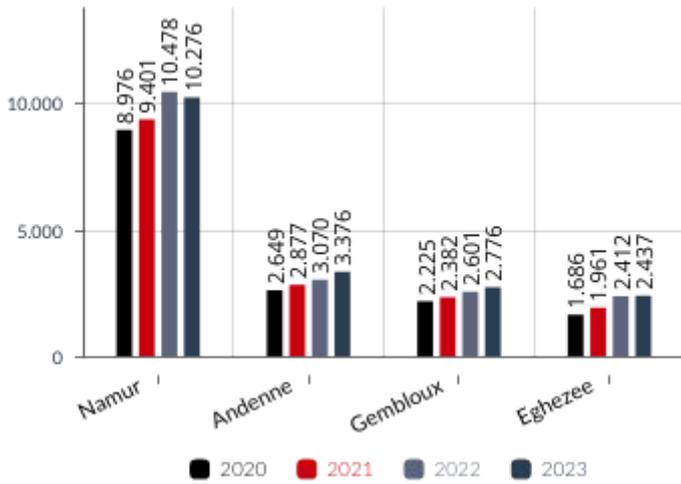
RÉPARTITION DES MISSIONS PAR HEURE



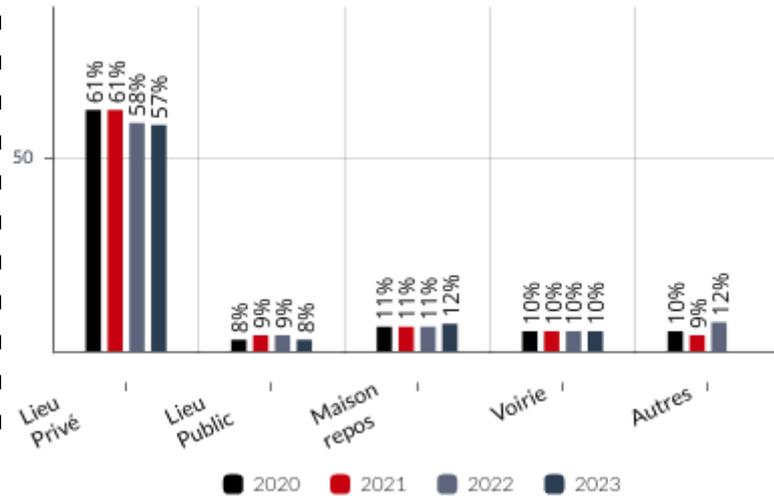
RÉPARTITION DES MISSIONS PAR JOUR



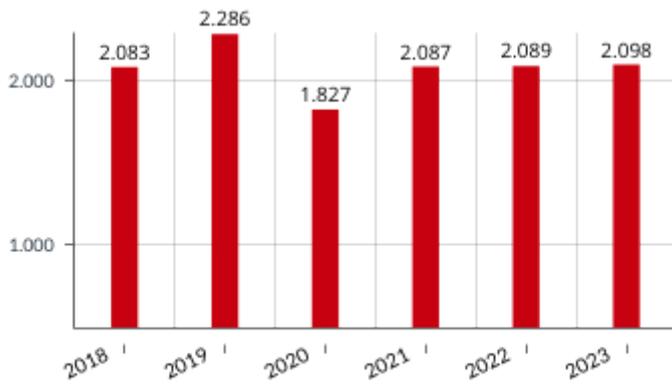
MISSIONS AMU PAR POSTE DE SECOURS



MISSIONS PAR LIEUX D'INTERVENTION



MISSIONS PIT NAMUR (CHR/NAGE)



QUELQUES MISSIONS EN CHIFFRES





Service Incendie

- Lutte contre l'incendie et l'explosion
- Lutte contre les pollutions et substances dangereuses
- Sauvetage de personnes et protection de leurs biens
- Balisage sur routes
- Intervention logistique

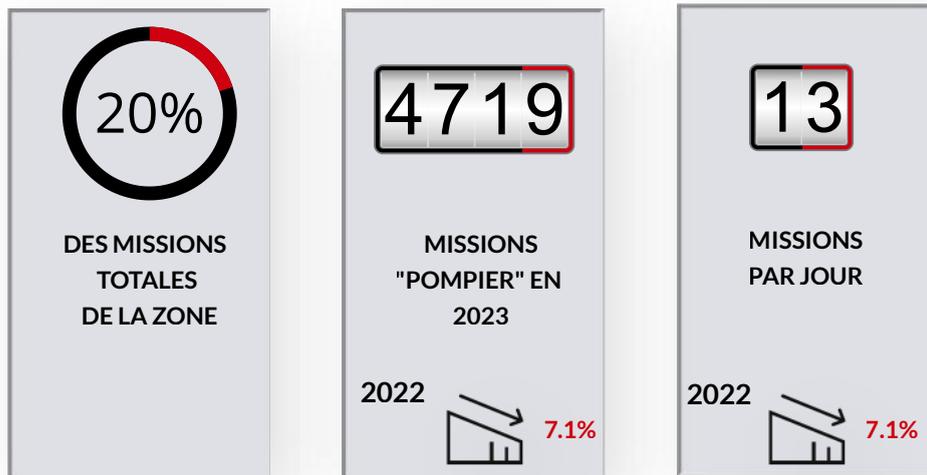


Le service incendie intervient dans la lutte contre l'incendie et l'explosion mais ce ne sont pas là leurs principales missions.

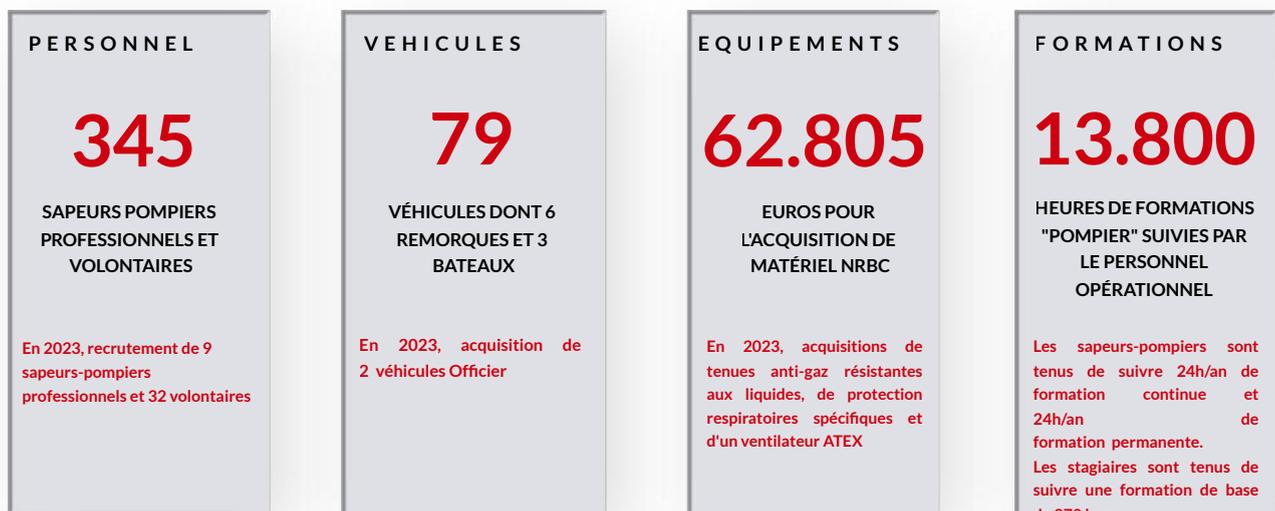
Parmi ses missions les plus fréquentes nous retrouvons:

- la désincarcération des personnes coincées dans un véhicule suite à un accident de la circulation ;
- le balisage et le dégagement de la voie publique en cas d'accident grave ;
- la lutte contre les pollutions et libérations de substances dangereuses ;
- le sauvetage de personnes et protection de leurs biens ;
- les interventions logistiques.

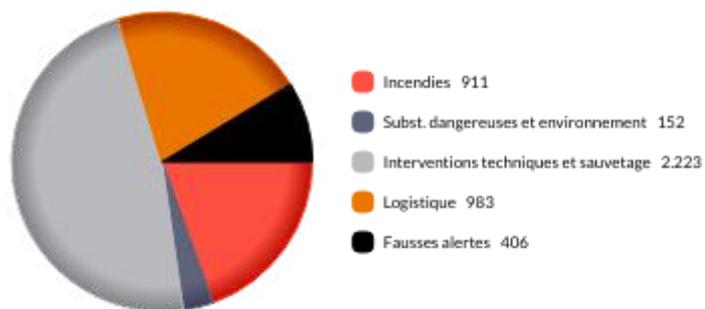
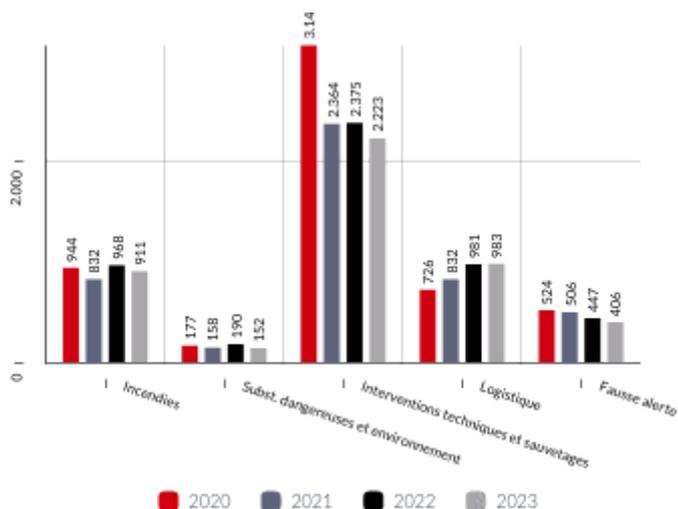
LES MISSIONS



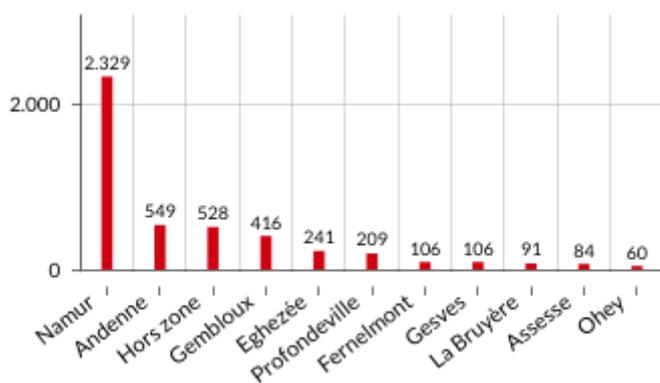
LES MOYENS



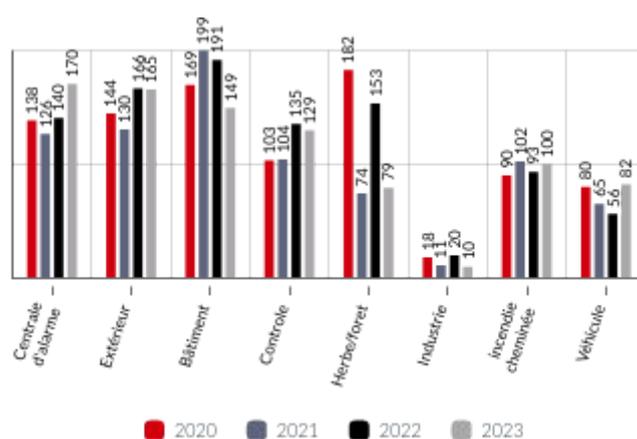
MISSIONS PAR TYPE D'INTERVENTIONS (5 PRINCIPAUX)



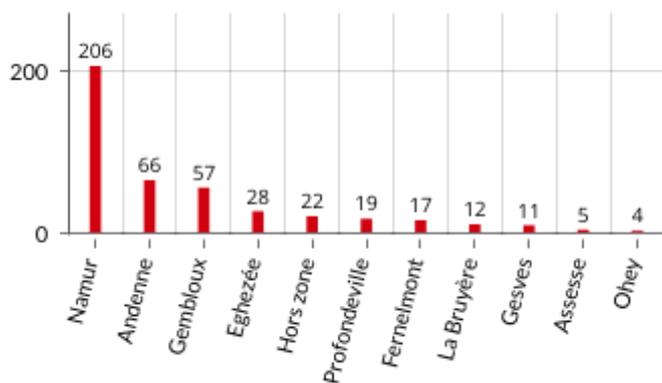
MISSIONS PAR COMMUNE



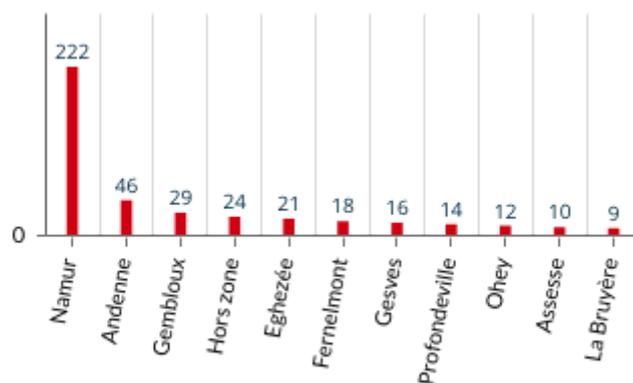
MISSIONS PAR TYPE D'INCENDIE (8 PRINCIPAUX)



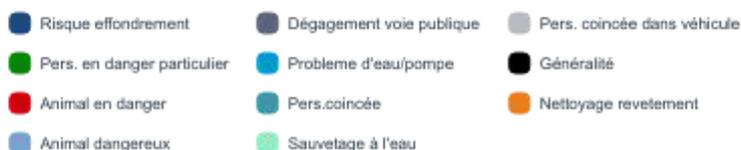
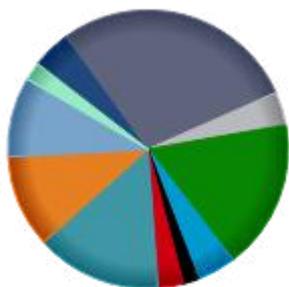
MISSIONS INCENDIES EXTÉRIEURS PAR COMMUNE



MISSIONS INCENDIES INTÉRIEURS PAR COMMUNE



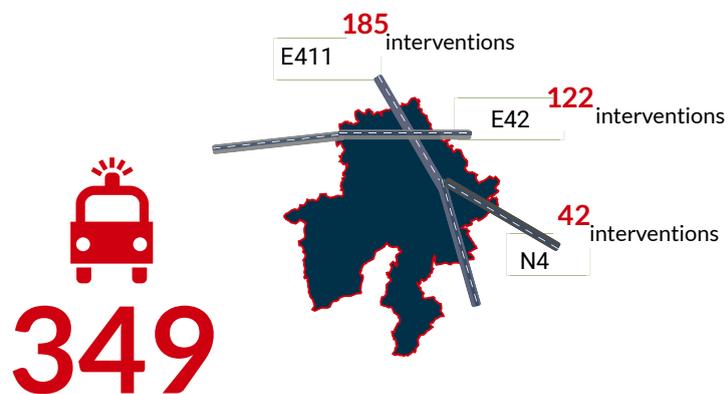
INTERVENTIONS TECHNIQUES ET SAUVETAGES



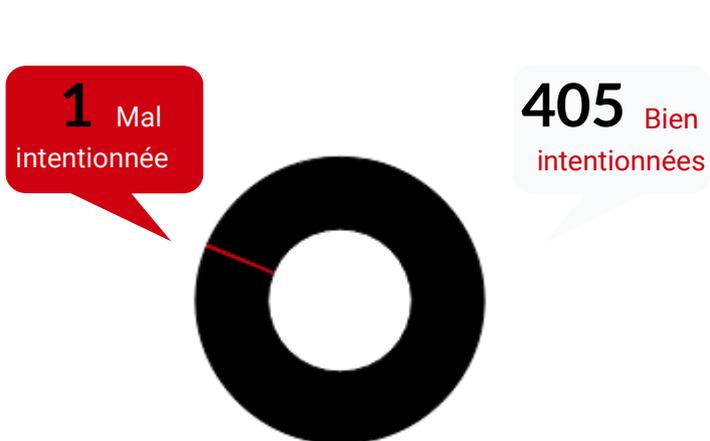
INTERVENTIONS SUBSTANCES DANGEREUSES



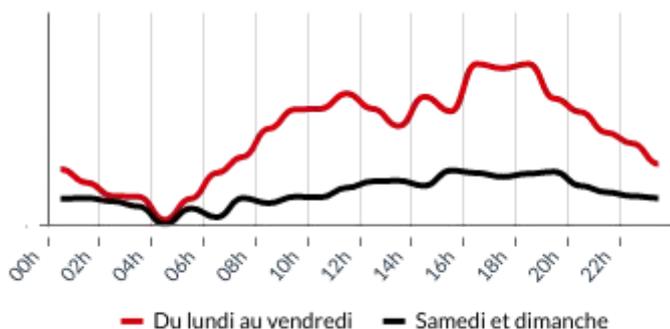
INTERVENTIONS SUR VOIES RAPIDES



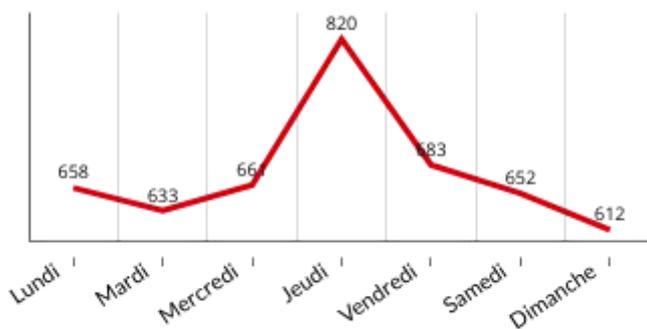
FAUSSES ALERTES



RÉPARTITION DES MISSIONS PAR HEURE



RÉPARTITION DES MISSIONS PAR JOURS



Une péniche coule dans la Meuse à Seilles et répand son carburant dans l'eau

Tôt ce jeudi, une péniche a sombré dans la Meuse, à l'arrière du zoning de Seilles. Une nappe de pollution a été créée par les hydrocarbures se répandant dans l'eau.



Jeudi matin, avant 7h, les pompiers de la zone NAGE ont été appelés le long du halage à Seilles (Andenne). Une péniche était en train de couler dans la Meuse. En fin de matinée, l'embarcation était complètement submergée, nous apprend le journal L'Avenir.



La protection civile a géré la nappe de pollution. - FB

La péniche sombrant a répandu son carburant dans le cours d'eau, créant une nappe de pollution importante. La protection civile de Crisnée s'est rendue sur place afin de dresser un barrage flottant. Les polices de l'environnement et fluviale se sont également déplacées. Une opération de renflouage devait avoir lieu également ce jeudi.

Un feu de forêt en cours à Haillot (Ohey)

Ce samedi, vers 14h20, un feu de forêt s'est déclaré rue de Nalamont à Haillot. Environ 100 m² sont en feu. Les pompiers de la zone de secours NAGE des postes d'Andenne et Namur sont à pied d'œuvre.

T.C.

Publié le 17-06-2023 à 15h49 Mis à jour le 17-06-2023 à 15h55



Les pompiers de la zone NAGE sont toujours en intervention dans ce bois situé à Haillot. ©

17 juin 2023 : Un feu de forêt se déclare à Haillot et détruit plus de 100m²

Equipes spécialisées

80 exercices GRIMP en 2023 dont 2 évacuations du téléphérique

25 interventions GRIMP

Participation à 2 challenges de sauvetage sur cordes en Belgique et en France

Participation active du GRIMP à la chaîne de sécurité du téléphérique de Namur

Près de 41 interventions des plongeurs en 2023

Plus de 120 entrainements de plongée durant l'année écoulée

Formation aux risques liés aux forts courants et crues

Création d'un groupe de travail interzonal pour les équipes d'intervention CBRN et début d'une formation "porteur de tenue anti-gaz"

3 missions de l'équipe cynotechnique de recherche de personnes

Les équipes spécialisées de la zone NAGE sont au nombre de 4:

1. L'unité PLONGEURS: sauvetage aquatique/subaquatique de personnes à l'eau ou menaçant de s'y jeter, accident de bateau,...
1. L'unité GRIMP (Groupe de reconnaissance et d'intervention en milieu périlleux): sauvetage en hauteur ou profondeur non accessible aux engins aériens, évacuation du téléphérique, accès à des milieux confinés...
1. L'unité NRBC : fait face aux risques à caractère Nucléaire , Radiologique, Biologique ou Chimique
1. L'unité cynotechnique : recherche de personnes disparues ou ensevelies sous des décombres à l'aide de leurs chiens



Sauvetage spectaculaire au sommet d'une éolienne à Houyet

publié le:23/11/2023 17:10:00 - mis à jour: 24/11/2023 17:23:06

Dans le cadre d'un exercice grandeur nature, les pompiers de la zone de secours NAGE ont dû venir en aide à une personne bloquée au sommet d'une éolienne, près de Mesnil-Saint-Blaise.

La manoeuvre est risquée, il faut venir en aide à une personne en danger, bloquée dans la machinerie d'une éolienne, à plus de cent mètres de haut. Le GRIMP est réquisitionné, soit le groupe de reconnaissance et d'intervention en milieu périlleux, dont Luc Dekoster est l'un des chefs d'équipe:

On pourrait très bien avoir un technicien de maintenance qui a fait un malaise, une hypoglycémie ou un problème cardiaque. Par ses propres moyens, il ne sait pas redescendre. En tant que pompiers, on doit pouvoir le secourir.

L'accès à la machinerie est compliqué, une échelle de cent mètres sépare les pompiers du sommet, où se trouve la soi-disant victime, jouée par une des membres de l'équipe. Rien que pour la rejoindre, il faut entre 15 et 20 minutes, comme le souligne Olivier Ledieu, un autre chef d'équipe:

On doit acheminer tout notre matériel et le personnel tout en haut, c'est déjà une première difficulté. La deuxième, c'est travailler dans cet espace confiné et restreint. On est une équipe de cinq, on doit donc s'adapter.

En conditions réelles

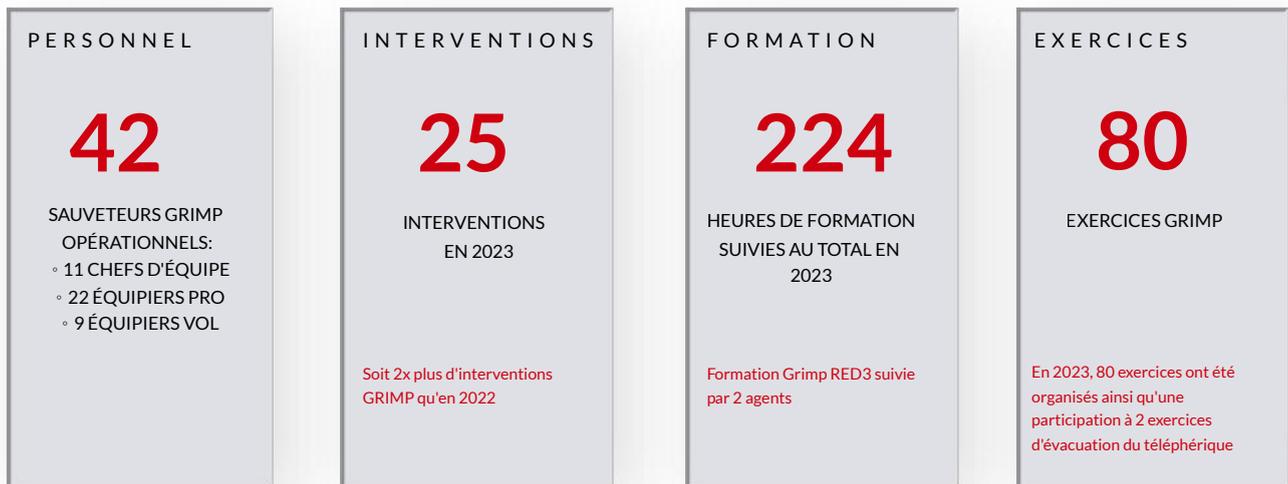
Cet exercice grandeur nature a pour but de mettre les pompiers en conditions réelles et de travailler leurs réflexes pour les interventions à venir. Olivier Ledieu et ses collègues sont tous issus de la zone de secours NAGE, pour Namur, Andenne, Gembloux et Eghezée.

Cela me permet de connaître les points forts de chacun des membres de mon équipe et de l'utiliser au poste où ils sont les meilleurs.

Cette unité spéciale du GRIMP est appelée lorsque les moyens des sapeurs-pompiers traditionnels ne sont pas adaptés pour l'intervention. Luc Dekoster poursuit:

De réelles missions GRIMP. où l'on travaille avec les cordes. on doit en avoir une dizaine par an.

L'UNITE GRIMP



L'UNITE PLONGEURS



L'UNITE NRBC





DÉPARTEMENT FORMATION

Département
Formation

Formation du
personnel

Formations
continues



Formation du personnel

3 types de formations pour le personnel opérationnel pompier:

- 126 journées de formation continuée obligatoire organisées en 2023
- 26 soirées de formation permanente obligatoire organisées dans chacun des postes pour les pompiers volontaires
- Formation de base de 270h par agent pour les 20 nouveaux sapeurs-pompiers en 2023

2 types de formations pour le personnel secouriste-ambulancier:

- 24h de formation permanente obligatoire par agent en 2023
- 170h de formation de base obligatoire par agent pour les nouveaux secouristes-ambulanciers

Total de 25.504 h de formations pour l'ensemble du personnel de la zone

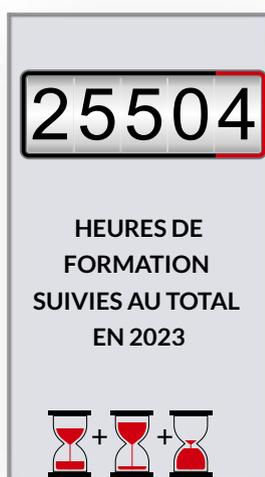


Le département formation est chargé de l'organisation des formations pour l'ensemble des membres du personnel zonal.

Il assure l'organisation de la formation permanente du personnel, en collaboration avec les écoles provinciales, ainsi que l'organisation de la formation interne, toutes deux soumises à une obligation légale depuis le passage en zone de secours.

Le personnel opérationnel est amené à suivre 3 types de formations:

- les formations permanentes
- les formations continues
- les formations de base



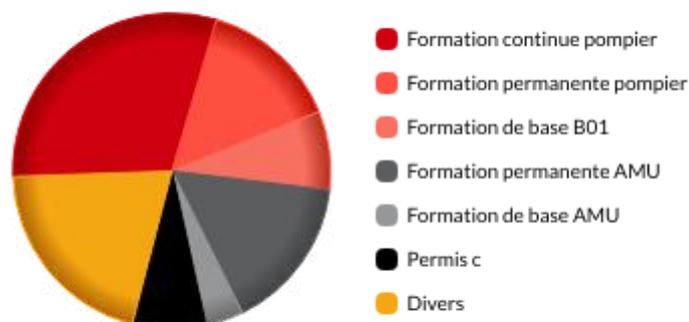
DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES

13.800  × **342**
heures de formation
"Pompier"

9.266  × **224**
heures de formation
"AMU"

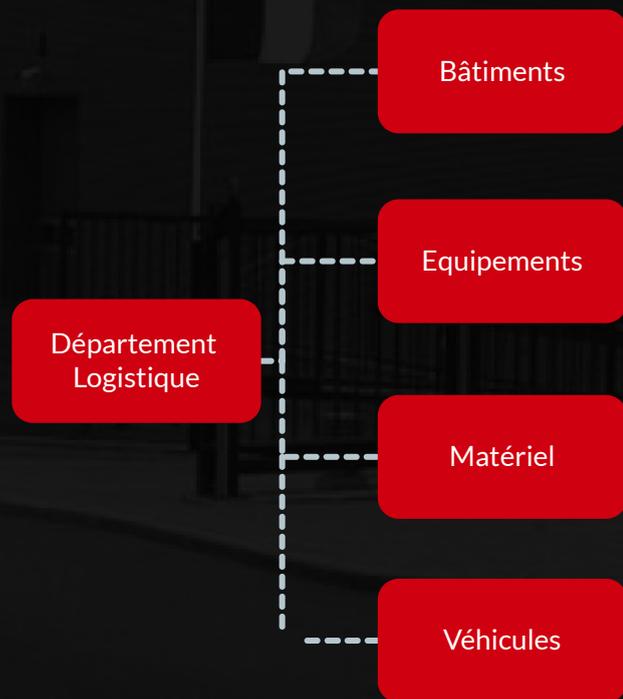
2.438  × **48**
heures de formation
"Diverses"

REPARTITION DES HEURES DE FORMATION
DONNÉES EN 2023





DÉPARTEMENT LOGISTIQUE





Le département logistique de la Zone de Secours NAGE gère efficacement le matériel, les équipements, les véhicules et les bâtiments nécessaires aux opérations de secours.

Il assure la maintenance, les approvisionnements et la gestion des stocks pour garantir la disponibilité des ressources essentielles.

Son rôle est crucial pour soutenir les interventions rapides et efficaces des équipes sur le terrain, contribuant ainsi à la sécurité et à la protection des populations.

LES 4 AXES DU DÉPARTEMENT LOGISTIQUE

ANTICIPATION

Le département prévoit le remplacement du matériel et des véhicules en tenant compte des nécessités opérationnelles, des délais de préparation de dossier, et des délais d'exécution.

MAINTIEN

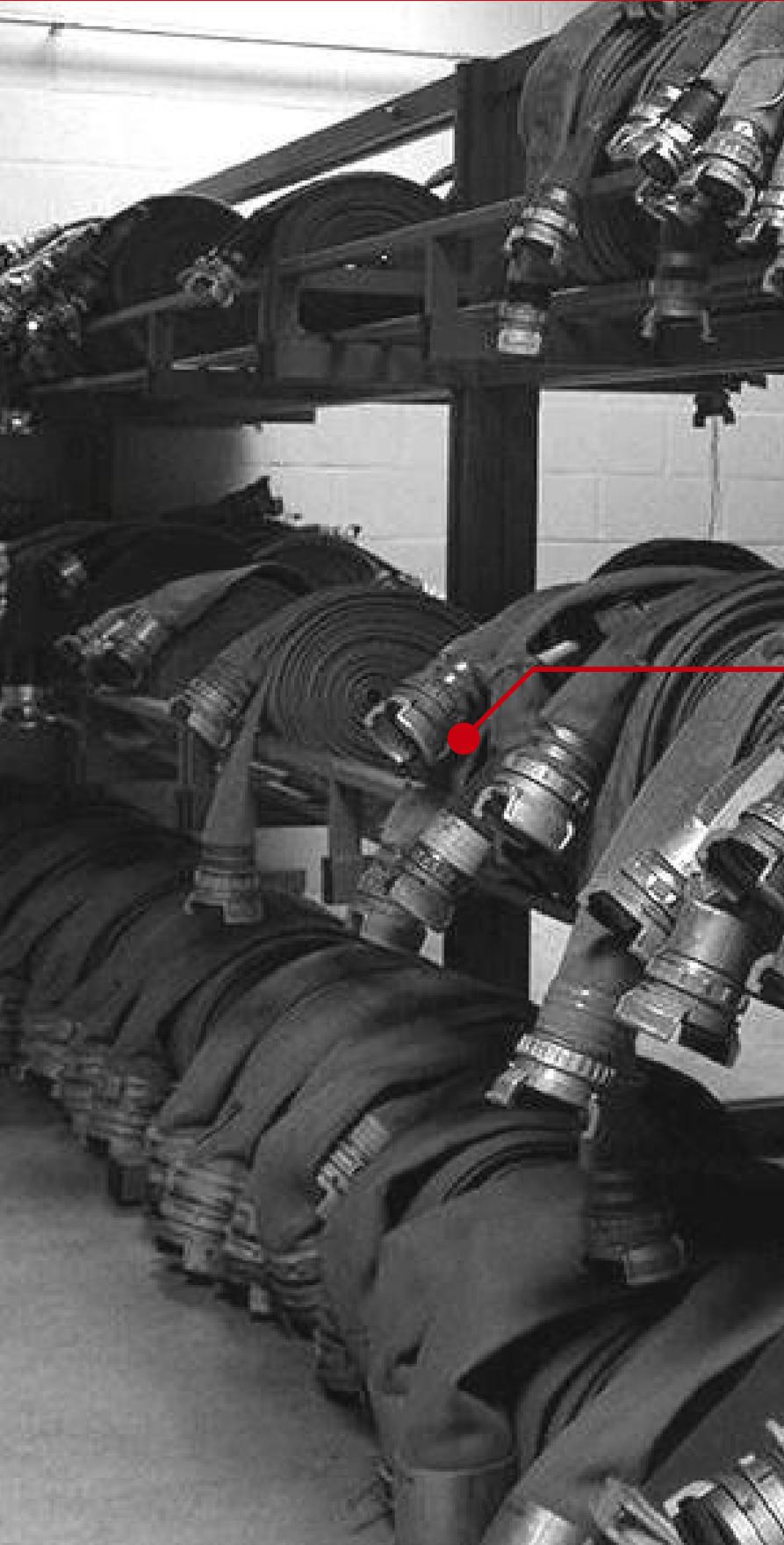
Le département effectue l'ensemble des maintenances préventives et les acquisitions de matériel consommables nécessaires afin de garder l'opérationnalité de la zone à son niveau de croisière.

INTERVENTION

Le département réagit au plus vite aux pannes et détériorations, afin de ramener l'opérationnalité de la zone à son niveau de croisière dans les délais les plus courts.

INNOVATIONS

Le département réagit au mieux afin de suivre les évolutions matérielles, opérationnelles et sociétales, en modifiant ses process de travail et en adaptant ses choix de matériel ou de véhicules.



Matériel

4 ETP (+ 2 SP en appui ponctuel au service ARI)

Gestion et maintenance de l'ensemble du matériel utilisé lors des missions d'Aide Médicale Urgente

Gestion de la maintenance des appareils respiratoires, ainsi que la calibration de l'ensemble des détecteurs de la zone de secours.

Remplacement du matériel Grimp pour 10.000€

Remplacement de matériel plongée pour 21.538€

Acquisition de matériel pour interventions en eaux vives pour 8.836€

Remplacement du matériel AMU pour 59.000€



Equipements

Gestion et distribution des vêtements composant la masse d'habillement. (0.3 ETP)

Maintenance, nettoyage, contrôle, gestion et distribution des EPI (Equipements de Protection Individuels) (0.3 ETP)

Acquisition de tenues anti-gaz et résistantes aux liquides : 28.074€

Remplacement du matériel plongeurs pour 21.538€



Bâtiments

1 ETP en appui au service
Batiments

Evaluation des besoins pour
les 5 prochaines années:
800.000€

En 2023, dépenses ordinaires
de 223.900€ pour l'entretien
des bâtiments

Gestion des contrats
nécessaires au bon
fonctionnement des
différents équipements des
quatre bâtiments de la zone

Lancement des travaux de
rénovation de la caserne
d'Eghezée .
Budget: 645.000€



Véhicules

Equipe de 3 ETP :
◦ 1 responsable
◦ 2 mécaniciens automobiles

Acquisition d'une remorque adaptée pour le bateau

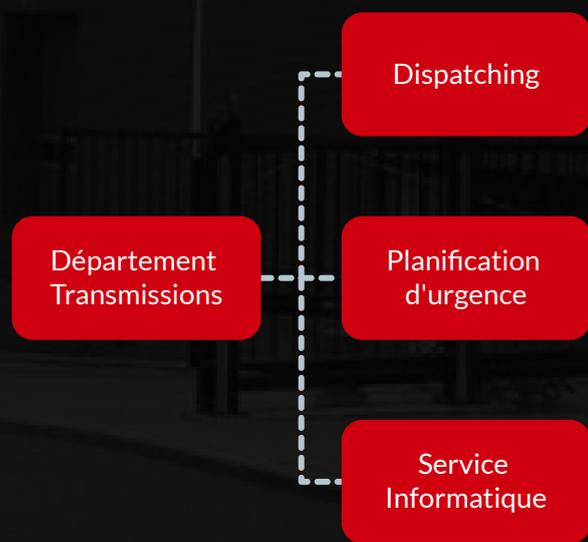
Entretien quinquennal de l'échelle du poste de Andenne et de celle du poste de Namur: 27.400€

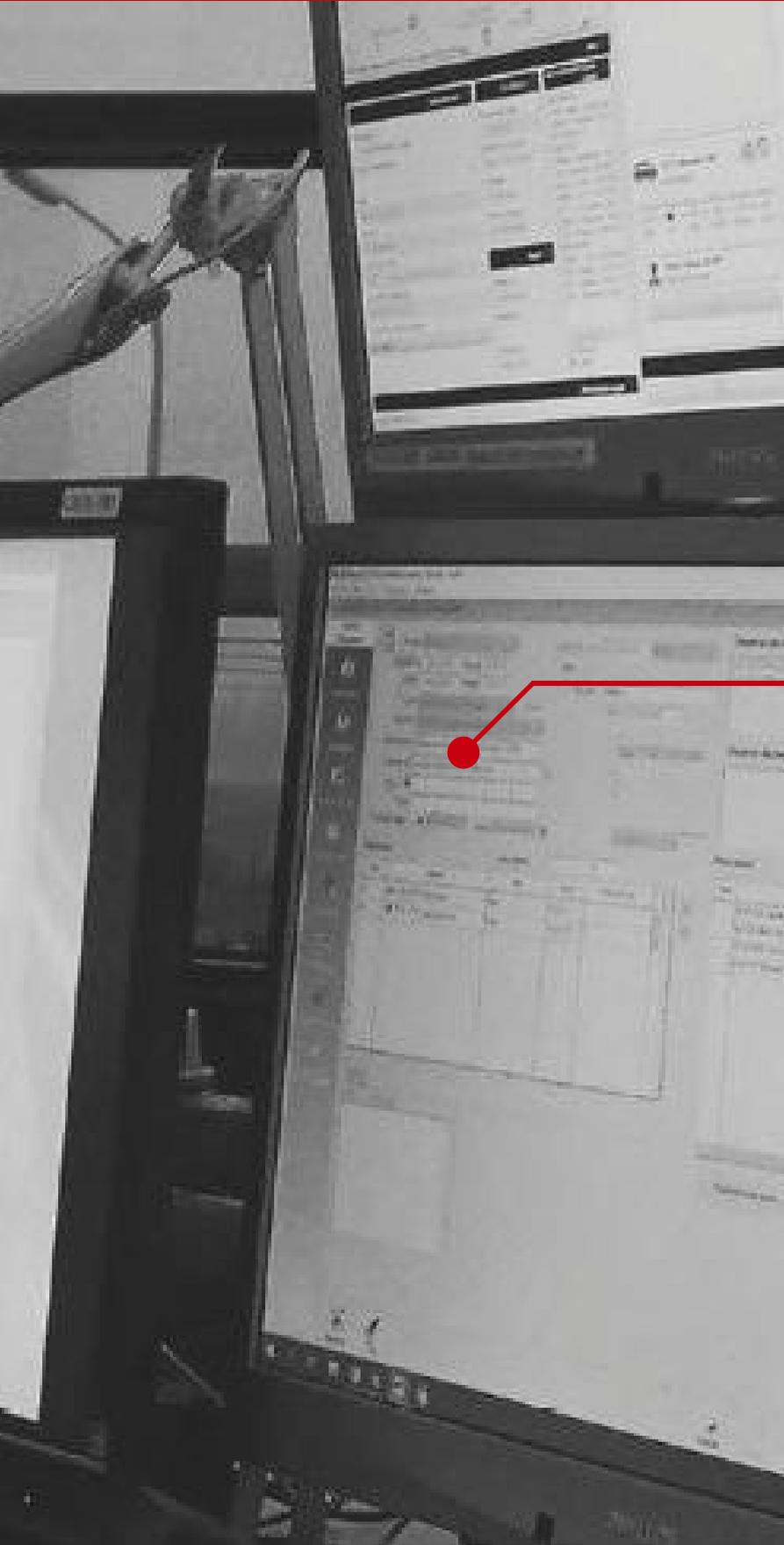
Réception de 2 nouvelles ambulances et 2 véhicules Officier

Nombre de véhicules en 2023: 92



DÉPARTEMENT TRANSMISSIONS





Dispatching

En 2023, formation de gestion de crise pour l'ensemble du cadre moyen et supérieur de la zone

Projet Codis 2.0 : partenariat entre le Gouverneur de la province, la zone NAGE et DINAPHI

8 ETP professionnels , 17 dispatcheurs volontaires, 1 ETP Calog

Mise en place de formations continuées et permanentes pour les dispatcheurs

En 2023, gestion de plus de 23.000 missions par le dispatching



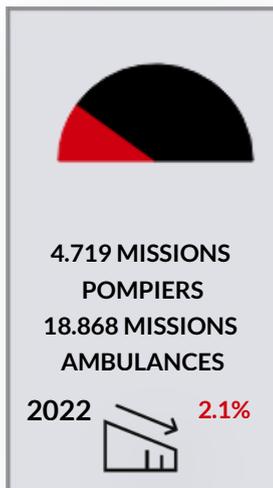
Le service dispatching a pour mission de traiter les alertes reçues de nos partenaires tels que le 112.

Il est responsable de sélectionner et d'envoyer les moyens adéquats les plus rapides sur les lieux de l'intervention.

Il est également responsable du suivi des actions et des demandes effectuées par le terrain.

Le dispatching est en permanence actif 24/7 pour garantir une réponse rapide aux besoins opérationnels.

LES MISSIONS



LES CHIFFRES





Planification d'urgence

- 2 ETP Calog
- Rédaction de directives pour les plans internes d'urgence
- Mise à jour des directives concernant les plans généraux d'urgence et d'intervention
- Mise en place de valises de gestion de crise et de remorques de soutien opérationnel et de soutien sanitaire
- Mise en place de formations à destination des organisateurs d'événements

LA PLANIFICATION D'URGENCE



Le service planification prend en charge l'ensemble des aspects multidisciplinaires liés à la gestion des situations d'urgence.

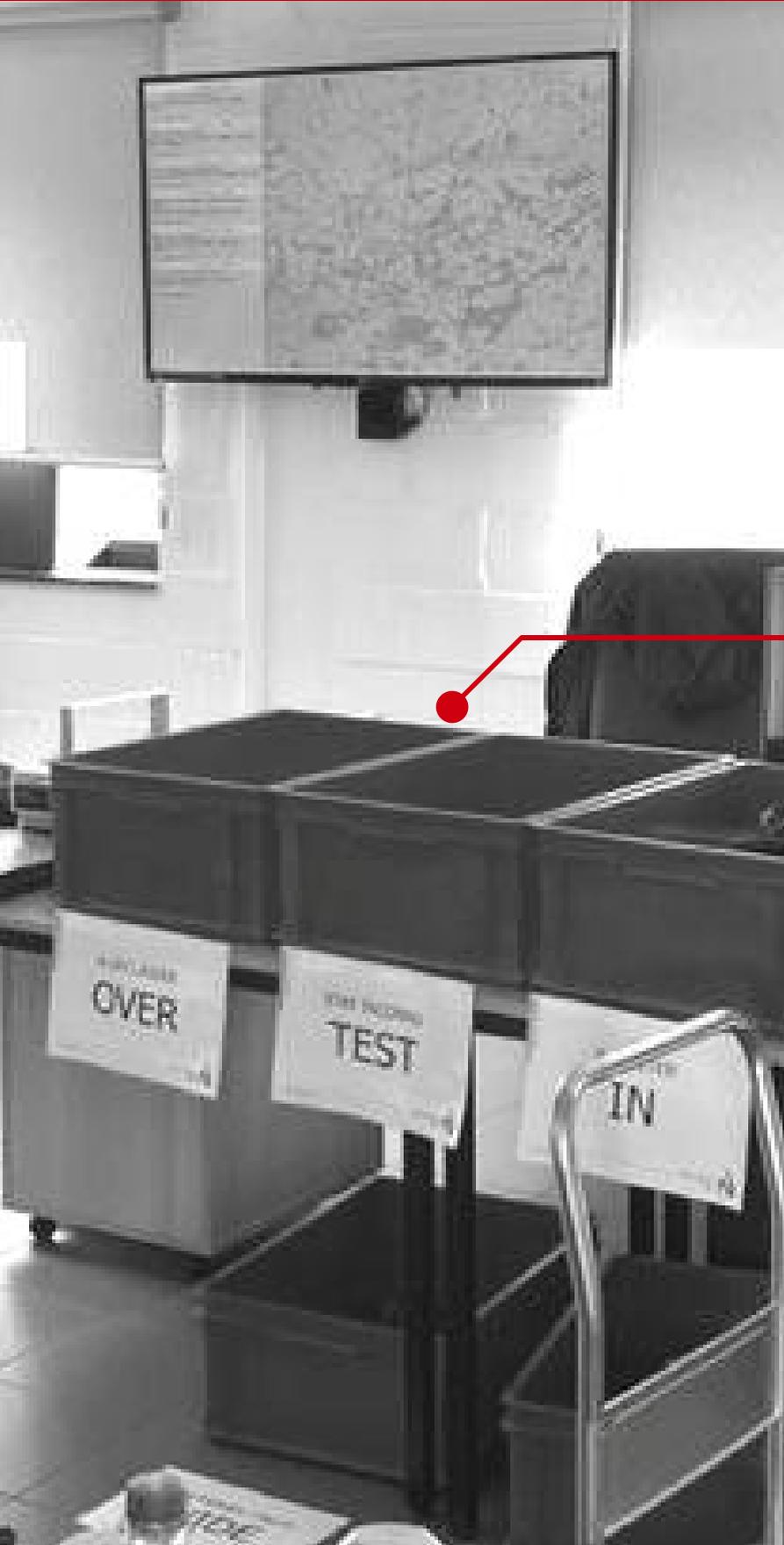
- Il rend, entre autres, des avis sur la sécurité des événements ou l'occupation du domaine public.
- Le service gère aussi le matériel et l'information liés aux situations d'urgence.
- Le service est également présent en appui des officiers en cas de crise et effectue une mission de formation et de vulgarisation de la sécurité vis-à-vis des partenaires et du grand public.

LES MISSIONS



LES CHIFFRES





Service Informatique

Déploiement de Microsoft 365

Externalisation de la gestion du contrôle d'accès

Mise en production du nouveau système de gestion des prestations

Développement et déploiement du nouveau système de rapport pompier

STOCK

LE SERVICE INFORMATIQUE

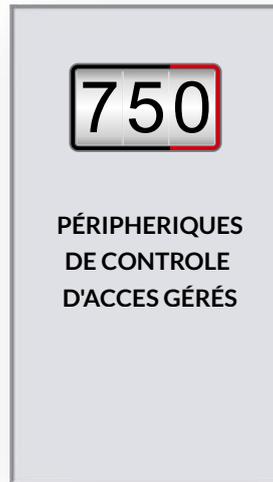
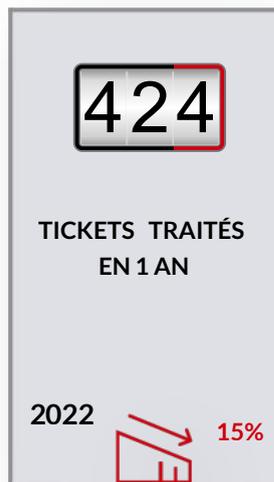


Le service informatique est un service d'appui de la zone de Secours.

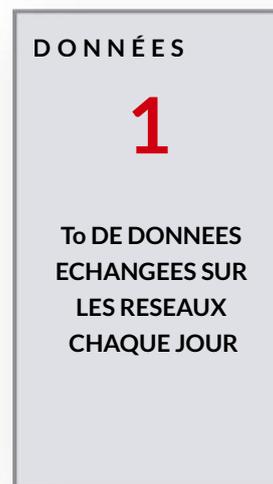
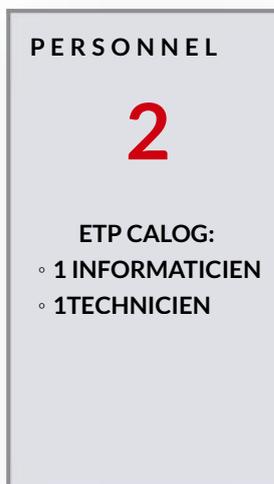
Il fournit les équipements techniques de télécommunication, de radiocommunication, d'informatique et tout autre équipement technique nécessaire au travail opérationnel et informatique.

Le service assure un support aux utilisateurs ainsi qu'une garde rappelable pour le dispatching.

LES MISSIONS



LES CHIFFRES





DÉPARTEMENT PRÉVENTION

Département
Prévention



Service Prévention

Le service prévention répond annuellement à près de 1500 demandes de rapport ou avis de prévention

Afin de réaliser ses missions, le service dispose au total de 6,5 ETP (2.5 ETP civils, 2.5 ETP officiers et 1.5 ETP pour le secrétariat)

Reprise du régime régulier de l'activité après une diminution imputable à la crise sanitaire en 2020.

Poursuite du projet de dématérialisation par l'acquisition d'un scanner de plans .



La prévention de l'incendie fait partie des missions de la Zone de Secours. Son organisation est décrite dans l'Arrêté Royal du 19/12/2014.

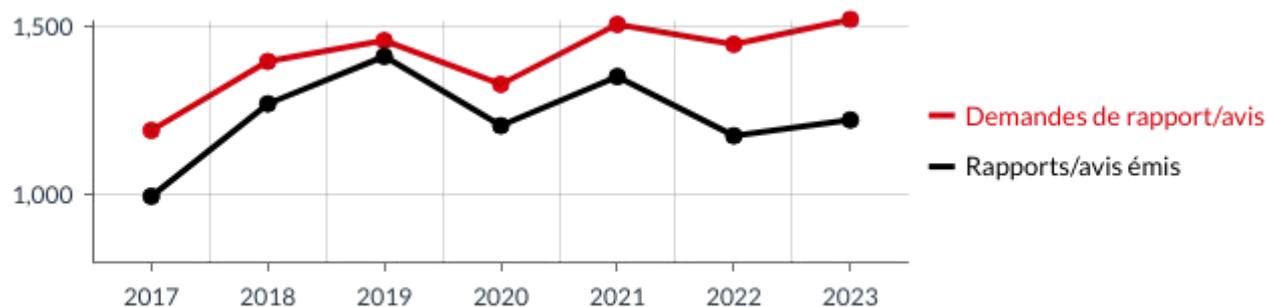
Dans ce cadre, la Zone de Secours remet :

- Soit un rapport de prévention, dans le cadre d'une décision à prendre par l'autorité administrative. Il peut s'agir de permis d'urbanisme, d'attestations, d'autorisation d'exploiter, d'attribution de subsides, de fermeture d'un établissement,...
- Soit un avis de prévention incendie, qui est un avis facultatif pour l'usage d'un particulier, d'une entreprise...

NOMBRE DE RAPPORTS PAR TYPE DE PRÉVENTION

| | DEMANDES 2017 | DEMANDES 2018 | DEMANDES 2019 | DEMANDES 2020 | DEMANDES 2021 | DEMANDES 2022 | DEMANDES 2023 |
|-----------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Analyse document - Avis sur plans | 478 | 612 | 591 | 544 | 578 | 518 | 579 |
| Visite - Visite de Contrôle | 185 | 218 | 300 | 449 | 476 | 348 | 419 |
| Visite - Visite de prévention | 288 | 315 | 314 | 120 | 192 | 209 | 135 |
| Analyse document - Permis Env. | 4 | 8 | 10 | 14 | 27 | 19 | 16 |
| Visite - Permis Location | 125 | 88 | 124 | 101 | 98 | 94 | 128 |
| Analyse document - Permis unique | 20 | 15 | 16 | 22 | 17 | 21 | 25 |
| Demande d'Avis informelle | 90 | 139 | 102 | 77 | 117 | 237 | 218 |
| Nombre Total de demandes | 1190 | 1395 | 1457 | 1327 | 1505 | 1446 | 1520 |

EVOLUTION DU NOMBRE DE DEMANDES DE RAPPORT DE PREVENTION



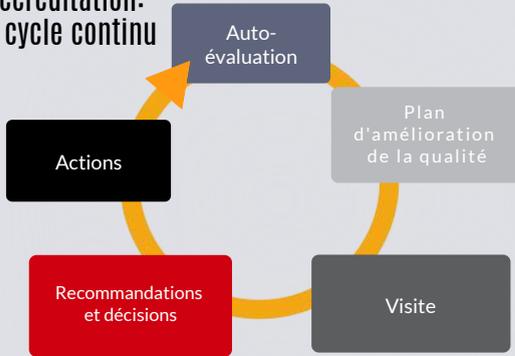


ACCREDITATION
CANADA



ACCREDITATION
CANADA

L'accréditation: un cycle continu



Accréditation Canada est un organisme internationalement reconnu qui accrédite des organisations de soins de santé selon des normes de qualité strictes, afin d'améliorer la sécurité des patients et la qualité des services de santé.

Cet organisme est réputé pour ses évaluations externes réalisées par des experts indépendants. Il met en avant l'amélioration continue et favorise une prise en charge des patients toujours plus optimale.

En s'inscrivant à la démarche d'accréditation internationale, la zone de secours NAGE entend se positionner comme précurseur en matière de qualité et de sécurité des soins et services à la population.

3 référentiels, 3 catégories de critères d'évaluation, 3 niveaux..

3 référentiels sont utilisés pour évaluer les programmes et services de la zone:

- La gouvernance
- Le leadership
- Les services médicaux d'urgence et transports entre établissement

Chaque référentiel comporte un certain nombre de **critères** d'évaluation qui se classent en **3 catégories** d'importance:

- Les POR (Pratiques Organisationnelles Requises)
- Les critères à priorité élevée
- Les critères réguliers/ à priorité normale

Chaque critère de référentiel se voit attribuer un des **3 niveaux**:

- Or
- Platine
- Diamant

afin d'offrir aux organismes une approche individuelle et progressive de l'accréditation et de l'amélioration de la qualité.

L'accréditation c'est quoi?

- L'accréditation a pour objectif d'enclencher et/ou de soutenir et consolider le processus d'amélioration continue de la qualité
- Il s'agit donc d'un outil, pas d'un objectif
- L'accréditation constitue une opportunité pour l'établissement d'engager une réflexion sur son organisation, son type de management, et sur les modes de communication entre les professionnels
- L'accréditation amène à chaîner l'ensemble des processus, procédures et interfaces nécessaires à la réalisation d'une prestation fondée sur la transversalité

En 2020, une première évaluation fut menée par un examen externe en examinant la performance de notre organisme au vu de tous les critères à priorité élevée et Pratiques Organisationnelles Requises (POR) des référentiels pertinents du programme Qmentum International.

En 2022 et 2023, deux nouvelles évaluations ont été menées afin d'évaluer l'amélioration des performances de notre zone et des procédures mises en place.

Objectif: L'accréditation niveau Or

Pour obtenir l'accréditation Or, notre zone doit désormais satisfaire aux quatre exigences suivantes (conditions revues en 2023)

- Respecter 70 % ou plus de tous les critères et tests de conformité pour chaque référentiel applicable **ET**
- Respecter 80 % des tests de conformité des Pratiques Organisationnelles Requises (POR) Or, 50 % des POR Platine et 20 % des POR Diamant dans tous les référentiels applicables **ET**
- Satisfaire à 75 % des critères à priorité élevée Or, 55 % des critères à priorité élevée Platine et 25 % des critères à priorité élevée Diamant dans toutes les normes applicables **ET**
- Satisfaire à 85 % des critères réguliers Or, 60 % des critères réguliers Platine et 35 % des critères réguliers Diamant pour l'ensemble des normes applicables

Méthode d'évaluation externe

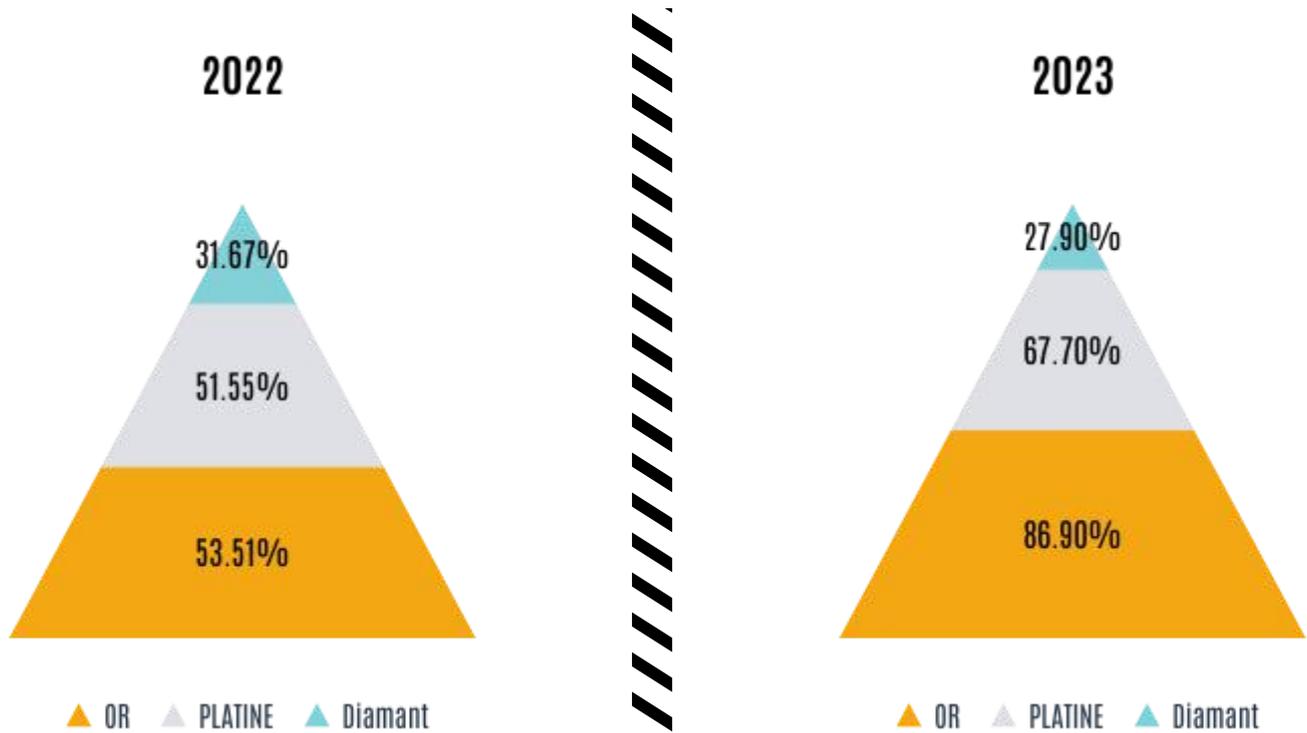
Généralement volontaire

Sur base d'un référentiel

| Gouvernance | | | | Leadership | | | | AMU et transport entre établissements | | | |
|-------------|-----|----------------------------|-----------------------------|------------|-----|----------------------------|-----------------------------|---------------------------------------|-----|----------------------------|-----------------------------|
| Niveau | POR | Critères à priorité élevée | Critères à priorité normale | Niveau | POR | Critères à priorité élevée | Critères à priorité normale | Niveau | POR | Critères à priorité élevée | Critères à priorité normale |
| Or | - | 25/27 | 10/12 | Or | 1/6 | 17/15 | 31/34 | Or | 2/3 | 42/48 | 38/46 |
| Platine | - | 8/18 | 14/16 | Platine | 0/1 | 6/15 | 24/38 | Platine | 0/2 | 26/33 | 26/30 |
| Diamant | 0/1 | 1/1 | 1/6 | Diamant | - | 3/12 | 7/19 | Diamant | - | 0/9 | 5/13 |

EVALUATION DES CONFORMITÉS AUX CRITÈRES

| Conformité aux critères du niveau Or | | | | | |
|---|--------------------|------|--------|--------|----------|
| | Nombre de critères | 2020 | 2022 | 2023 | Objectif |
| POR | 9 | 0% | 11% | 33% | 95% |
| Priorité élevée | 90 | 52% | 54% | 87,9% | 75% |
| Priorité normale | 92 | / | 57% | 85,9% | 85% |
| Total | 185 | 50% | 53,51% | 86,91% | |
| Conformité aux critères du niveau Platine | | | | | |
| | Nombre de critères | 2020 | 2022 | 2023 | Objectif |
| POR | 3 | 0% | 0% | 0% | 50% |
| Priorité élevée | 68 | 38% | 40% | 57,7% | 55% |
| Priorité normale | 84 | / | 62% | 76,2% | 60% |
| Total | 153 | 37% | 51,55% | 67,7% | |
| Conformité aux critères du niveau Diamant | | | | | |
| | Nombre de critères | 2020 | 2022 | 2023 | Objectif |
| POR | 1 | 0% | 0% | 0% | 20% |
| Priorité élevée | 22 | 24% | 24% | 17,4% | 25% |
| Priorité normale | 38 | / | 38% | 34,2% | 35% |
| Total | 61 | 12% | 31,67% | 27,9% | |



LES CRITÈRES:

• **OR:**

TRAITE DES STRUCTURES ET DES PROCESSUS DE BASE LIÉS AUX ÉLÉMENTS FONDAMENTAUX DE L'AMÉLIORATION DE LA SÉCURITÉ ET DE LA QUALITÉ.

• **PLATINE:**

SE FONDE SUR LES ÉLÉMENTS DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ, ET MET L'ACCENT SUR LES ÉLÉMENTS CLÉS DES SOINS CENTRÉS SUR LE CLIENT, EN PERMETTANT UNE COHÉRENCE DANS LA PRESTATION DE SERVICES GRÂCE À DES PROCESSUS NORMALISÉS, ET LA PARTICIPATION DES CLIENTS ET DU PERSONNEL DANS LA PRISE DE DÉCISION.

• **DIAMANT:**

SE CONCENTRE SUR LA RÉALISATION DE LA QUALITÉ PAR LE SUIVI DES RÉSULTATS, EN UTILISANT DES PREUVES ET LES MEILLEURES PRATIQUES POUR AMÉLIORER LES SERVICES, AINSI QUE L'ANALYSE COMPARATIVE AVEC LES ORGANISMES SIMILAIRES POUR APPORTER DES AMÉLIORATIONS AU NIVEAU DU SYSTÈME.



ACCREDITATION
CANADA



ACTUALITES
2023

Grave accident à Coutisse: une désincarcération de 40 minutes

Hier soir vers 20 h 30, un grave accident s'est produit sur la N921 à hauteur de Coutisse entre Andenne et Ohey.

Tristan Cloet

Publié le 25-01-2023 à 13h57



La passagère a été coincée dans le véhicule. Elle a été plus sérieusement blessée. ©EdA - 60430506824

Deux personnes ont été impliquées, les pompiers de la zone de secours NAGE sont intervenus durant près de deux heures.

Un conducteur originaire d'Andenne a perdu le contrôle de son véhicule, une Renault Kangoo.

La passagère étant coincée dans l'habitacle à la suite du choc violent. Celle-ci a été désincarcérée par les pompiers pendant environ 40 minutes.

Le conducteur et la passagère ont été conduits en milieu hospitalier, la passagère a été plus sérieusement touchée mais ses jours ne sont pas en danger.

La circulation a été coupée durant les opérations, la grue de la zone de secours NAGE a également été appelée à intervenir.

L'entreprise Dubail, de Namur, et UDH proposent une solution révolutionnaire aux pompiers pour la gestion des véhicules électriques en feu : «C'est un réel besoin», commente Quentin Goffard, capitaine de la zone de secours de Huy (photos et vidéos)

Les incendies de voitures électriques posent de nombreux problèmes aux pompiers. À cause des batteries, le feu reprend même après son extinction. L'entreprise namuroise Dubail et la firme UDH tentent d'apporter une solution réaliste.



Les pompiers ont réalisé une démonstration du dispositif au sein de l'entreprise Dubail. - V.C.

Une démonstration impressionnante s'est tenue au sein de l'entreprise namuroise de recyclage Dubail, ce vendredi après-midi. En collaboration avec la société basée à Engis, UDH, elle a présenté une piste de solution pour l'extinction et la gestion des incendies des voitures électriques.

Face au manque de solutions, les hommes du feu ont sollicité l'aide des firmes privées. Quentin Goffard, capitaine de la zone de secours Hesbaye-Meuse Condruz, HEMECO, explique la nécessité d'avoir une

Éghezée: feu de ferme à Saint-Germain

Très rapidement un épais nuage de fumée visible à plusieurs kilomètres à la ronde s'est élevé dans le ciel.

s.g.

Publié le 19-06-2023 à 21h35 - Mis à jour le 19-06-2023 à 21h36



Les causes du sinistre seraient accidentelles. ©EdA - 60691366723

Il était 19h ce lundi quand un violent feu de flemme s'est déclaré dans une grange de la ferme de la Sitine, située face au terrain de football de Saint-Germain. Très rapidement un épais nuage de fumée visible à plusieurs kilomètres à la ronde s'est élevé dans le ciel.

Les pompiers de la zone NAGE du poste d'Éghezée, aux ordres du capitaine Christian Lambert, ont fait route avec deux autos-pompes, deux citernes et une auto-échelle. Plusieurs lances à eau ont été mises en action afin de circonscrire l'incendie. Celui-ci s'était développé dans une réserve de paille ainsi que dans la toiture recouverte de panneaux photovoltaïques.

Vu le faible débit d'eau dans les canalisations, une citerne de 14000 litres a été demandée en renfort à Namur. Les dégâts troqués par l'incendie sont considérables: outre le bâtiment, une moissonneuse-batteuse a été également détruite par le feu. Les policiers de la zone Ormeau-Mehaigne ont bloqué la circulation dans les deux sens rue de Perwez, pour que les hommes du feu travaillent en toute sécurité. Une équipe d'Ores est également descendue sur place.

Les causes du sinistre ne sont pas encore connues formellement mais seraient a priori accidentelles. Le travail des hommes du feu allait se poursuivre une bonne partie de la soirée.

19 Juin 2023: violent incendie dans une grange de la ferme de la Sitine, à Saint Germain. Un épais nuage de fumée était visible à plusieurs kilomètres à la ronde

Un incendie dans un immeuble à appartement en pleines fêtes de Wallonie

Le feu s'est déclaré dans un logement en plein centre piétonnier de Namur et en pleines fêtes de Wallonie ce jeudi soir. Deux personnes ont dû être extraites du bâtiment par les pompiers et hospitalisées, intoxiquées par les fumées

Samuel Godart



Les pompiers ont dû traverser les rues piétonnes pour intervenir. ©

Dans la nuit de jeudi à vendredi, vers 1h30, en pleines fêtes de Wallonie, un incendie a ravagé un appartement dans le centre de Namur. Alors que les premiers concerts d'ouverture des "fiesses" battaient leur plein, un incendie s'est déclaré au premier étage dans un appartement situé au 34 de la rue Haute-Marcelle.

Dès l'appel, les pompiers de la zone NAGE du poste de Namur ont véhiculé les camions d'intervention dans le dédale des petites rues étroites du vieux Namur, afin de parvenir sur le sinistre. Venu avec une autopompe, une auto-échelle, une citerne et une ambulance, les hommes du feu ont mis en action plusieurs lances à eau afin de circonscrire le sinistre qui développait flammes et fumées abondantes. Au deuxième étage, se trouvaient deux personnes qui, intoxiquées par les fumées, ont dû être conduites vers le CHR de Namur afin d'y recevoir des soins.

L'incendie est accidentel et trouverait son origine dans la cuisine. Les dégâts rendent l'appartement complètement inhabitable. Les policiers de Namur se sont chargés des constatations et ont fait évacuer la rue durant les opérations, ce qui a permis au service d'incendie d'intervenir plus sereinement.

Grâce aux pompiers, des enfants vont pouvoir décorer le sapin de Noël situé en face de l'Hôtel de Ville de Namur



Les enfants vont pouvoir décorer le sapin. ©Ennio Cameriere

Ce mercredi 13 décembre de 12h à 18h, l'asbl Namur CentreVille organise l'événement "Namur dans les nuages", destiné aux enfants. Ceux-ci pourront décorer une boule de Noël fabriquée par Handipar (Handicap et Participation asbl). Ils seront aidés par l'Atelier Grenadine, présent pour aider à sublimer les créations !

Grâce aux pompiers de la Zone de secours NAGE, les enfants pourront monter à bord de la grande échelle et décorer Meriin, le sapin qui a perdu toutes ses décorations.

L'événement affiche déjà complet (sous réserve de désistement). Il se déroulera rue de Fer, en face de l'Hôtel de Ville.

Namur: un incendie dans deux fermes cette nuit à Wierde et à Cognelée

Dans la nuit de mardi à mercredi, deux fermes ont été la proie d'un incendie, à 3h d'intervalle. Les causes semblent accidentelles.

Samuel Godart Publié le 29-06-2023 à 09h24



Le feu de Cognelée. ©

Dans la nuit de mercredi à jeudi, vers 2 h 30 du matin, un important feu de ferme s'est déclaré dans une exploitation agricole située Ferme Moreau au numéro 71 à Wierde. Les pompiers de la zone NAGE ont déployé d'importants moyens sur les lieux ; une autopompe, deux citernes et une auto-échelle ont fait route, une citerne de Ciney a été demandée en renfort. Le feu qui avait pris dans un hangar rempli de paille et de foin faisait rage, une cinquantaine de bovidés se trouvant à proximité sont eux sains et saufs.

Les pompiers ont travaillé durant toute la nuit pour noyer le sinistre. Ils étaient toujours sur place en début de matinée de jeudi. Les policiers de Namur se sont chargés des constatations, a priori la cause de l'incendie serait accidentelle mais le labo de la PJ a été demandé sur place, pour écarter toute autre thèse.

À Wierde, trois heures plus tard

Alors que les hommes du feu namurois étaient affairés sur l'incendie de Wierde, un fait similaire s'est déclaré vers 5 h 30 dans une exploitation de la rue de Cognelée à Cognelée. Cette fois, c'est une autopompe de Namur, une citerne et une auto-échelle d'Eghezée et une deuxième citerne de Gembloux qui se sont rendus sur les lieux. Une colonne de fumée provoquée par le sinistre était visible de loin et s'élevait dans le ciel. Un hangar rempli de fourrage à côté duquel des machines agricoles étaient en feu. Le feu a été attaqué avec plusieurs lances à eau, dans un premier temps pour protéger les machines, ensuite pour tenter de circonscrire le sinistre. Les pompiers ont à nouveau travaillé durant plusieurs heures pour circonscrire l'incendie et éviter toute reprise de feu. Les policiers de Namur sont descendus sur place pour rédiger les constatations. Rien ne semble suspect mais vu la similitude avec l'incendie de Wierde quelques heures auparavant, le labo de la PJ de Namur était attendu sur place jeudi en matinée.

Intempéries en province de Namur: une centaine d'interventions pompiers (photos et vidéos)

Les fortes pluies qui s'abattent actuellement sur la région namuroise mobilisent les services de secours, sans toutefois les déborder. La phase d'urgence provinciale s'est terminée à 17h00.

Alexandre Debatty

Publié le 22-06-2023 à 16h26 Mis à jour le 22-06-2023 à 19h12



Sur les hauteurs de Bormel, sur le coup de 15h, le réseau d'égouttage était en difficulté. ©EDA

Les zones de secours de la province de Namur (NAGE, DINAPHI, Val de Sambre) ont renforcé leurs équipes en prévision des intempéries annoncées par l'Institut royal de météorologie (IRM). Celui-ci a, pour rappel, placé ce matin la province de Namur en alerte rouge. En fin d'après-midi, le code repassait à l'orange. Suite à cette

information, ainsi que des avis favorables des 3 zones de secours et des services d'intervention, le Gouverneur, en accord avec le comité de coordination, a décidé de lever la phase provinciale à 17h.

Le Comité de coordination provincial rassemble les informations émanant du terrain et faisait état, à 17h30, d'une centaine de missions pompiers dans les régions de Couvin, Beauraing, Floreffe, Rochefort et Namur. Essentiellement des pompages de caves, abattages et dégagements voiries. En outre, la circulation sur l'autoroute E42 est compliquée à hauteur de Fernelmont par une coulée de boue. "On constate par ailleurs d'autres embarras sur différents tronçons routiers de la province", ajoute dans son communiqué le gouverneur Denis Mathen.

Par ailleurs, du côté de la Ville de Namur, on a annoncé que la phase communale du plan d'urgence restera préventivement active jusqu'à vendredi 7h. En raison des risques de grand vent, un arrêté du Bourgmestre interdit l'accès aux parcs et zones boisées jusqu'à la même date et la même heure. Les zones les plus impactées et qui feront encore l'objet d'une attention particulière dans les prochaines heures de la part des services de secours sont les rues Marcel Lecomte et Major Mascaux ainsi que les quartiers de Vedrin, Herbatte et Bormel.

A Namur, les boulevards d'Herbatte et du Nord, sous eau, ont été coupés à la circulation par la police, apprenait-on par ailleurs à 16h20.

A Wépion, la route de la Pairelle est couverte d'eau, les avaloirs ne suivaient pas.



Incendie criminel à Gembloux: un hangar appartenant à un menuisier complètement dévasté, le suspect arrêté

Il était 1 h 45, ce lundi 26 juin 2023, au croisement des chaussées romaine et de Wavre, à Gembloux, quand un violent incendie a complètement ravagé un hangar servant d'atelier pour un menuisier, ainsi que de remise pour du matériel de brocante et des remorques et caravanes. Sans faire de blessés, heureusement.

Samuel Godart

Publié le 26-06-2023 à 08h47 Mis à jour le 26-06-2023 à 21h44



©EdA - Samuel Godart

Les pompiers de la zone NAGE des postes de Namur et Gembloux, dirigés par le lieutenant Manu Orio, se sont rendus sur les lieux avec deux autos-pompes, deux citernes, un véhicule logistique et une auto-échelle.

À l'arrivée des hommes du feu, le bâtiment du n°77 de la chaussée romaine, enclavé derrière les Est. Gembloux Pneus, était entièrement embrasé. L'attaque du feu s'est faite par les airs comme par le sol en déversant des milliers de litres d'eau sur le foyer. Une citerne de Wavre a été appelée en renfort sur ce violent sinistre qui a complètement ravagé le hangar et son contenu, les pompiers ayant travaillé toute la nuit.

Lundi matin, une citerne restée en faction continuait d'arroser les décombres. Outre le hangar, un champ situé à l'arrière a pris feu également, des serres mitoyennes ont connu quelques dégâts dus à la chaleur.

Les policiers de la zone Orneau-Mehaigne se sont chargés des constatations et avaient établi un périmètre de sécurité. Selon les premiers éléments, la cause criminelle ne faisait aucun doute. Pour le parquet de Namur, ce lundi matin, le substitut du procureur du roi Vincent Colson confirmait l'interpellation et la privation de liberté d'un suspect, identifié par le système de vidéo surveillance. " Pour l'instant, on ignore ses motivations." Un expert ainsi que le labo devaient se rendre sur place ce lundi matin.

Contacts:

-
- >  Zone de secours Nage
 - >  Chaussée de Liège, 55
5100 Jambes
 - >  info@zone-nage.be
 - >  081/325.200
 - >  zone-nage.be

